TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI
THUONGMAI UNIVERSITY

NỘI DUNG ÔN TẬP
HỌC PHẦN: QUẢN TRỊ NHÂN LỰC – SĐH (2TC)
BỘ MÔN: QUẢN TRỊ HIỆU SUẤT VÀ PHÁT TRIỂN NHÂN TÀI

Nhóm câu 1:

I. Nhóm các câu hỏi chương 1

1. Phân tích những cơ hội và thách thức phổ biến với tổ chức, doanh nghiệp trong bối cảnh mới của môi trường quản trị nhân lực hiện nay ở Việt Nam?
2. Phân tích điểm mạnh và điểm yếu phổ biến của tổ chức, doanh nghiệp trong bối cảnh mới của môi trường quản trị nhân lực hiện nay ở Việt Nam?
3. Phân tích ảnh hưởng của bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế đến hoạt động quản trị nhân lực. Lấy ví dụ minh họa?
4. Phân tích ảnh hưởng của bối cảnh kinh tế tri thức đến hoạt động quản trị nhân lực. Lấy ví dụ minh họa?
5. Phân tích ảnh hưởng của bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0 đến hoạt động quản trị nhân lực. Lấy ví dụ minh họa?

II. Nhóm các câu hỏi chương 2

6. Tại sao nói "Mở rộng phạm vi công việc không khắc phục được tính đơn điệu của công việc"? Lấy ví dụ minh họa?
7. Tại sao nói "Làm giàu công việc có ý nghĩa trong việc tạo động lực làm việc cho nhân lực" khi thiết kế công việc? Lấy ví dụ minh họa?
8. So sánh kỹ thuật "Mở rộng phạm vi công việc" và "Làm giàu công việc" khi thiết kế công việc. Lấy ví dụ để thấy sự khác biệt giữa các kỹ thuật nêu trên?
9. Phân tích công việc là gì? Tại sao nói "phân tích công việc là công cụ nền tảng của quản trị nhân lực". Lấy ví dụ minh họa?
10. Phân tích công việc là gì? Các sản phẩm của phân tích công việc. Lấy ví dụ minh hoạ về tiêu chuẩn công việc của một vị trí mà anh (chị) biết?
11. Phân tích mối quan hệ giữa phân tích công việc và thiết kế công việc. Lấy ví dụ minh hoạ?

III. Nhóm các câu hỏi chương 3

12. Tuyển dụng nhân lực là gì? Liên hệ thực tiễn về công tác tuyển dụng nhân lực tại một tổ chức, doanh nghiệp mà anh (chị) biết?
13. Tuyển mộ nhân lực là gì? Liên hệ thực tiễn về công tác tìm kiếm và thu hút ứng viên của một tổ chức, doanh nghiệp mà anh (chị) biết?
14. Tuyển chọn nhân lực là gì? Liên hệ thực tiễn về phỏng vấn tuyển dụng của một tổ chức, doanh nghiệp mà anh (chị) biết?

15. Các nội dung của hội nhập nhân sự mới. Liên hệ thực tiễn về công tác hội nhập nhân sự mới của một tổ chức, doanh nghiệp mà anh (chị) biết?

16. Khái niệm về đào tạo nhân lực? Liên hệ thực tiễn về công tác đào tạo nhân lực của một tổ chức, doanh nghiệp mà anh (chị) biết?

17. Nêu các nội dung của đào tạo nhân lực. Phân tích nội dung đào tạo về kiến thức. Lấy ví dụ minh hoạ?

18. Nêu các nội dung của đào tạo nhân lực. Phân tích nội dung đào tạo về kĩ năng. Lấy ví dụ minh hoạ?

19. Nêu các nội dung của đào tạo nhân lực. Phân tích nội dung đào tạo về phẩm chất nghề nghiệp. Lấy ví dụ minh hoạ?

20. Phân tích các mục tiêu bố trí và sử dụng nhân lực của doanh nghiệp. Liên hệ thực tiễn.

21. Khái niệm về phát triển nhân lực? Liên hệ thực tiễn về công tác phát triển nhân lực của một tổ chức, doanh nghiệp mà anh (chị) biết?

22. Nêu các nội dung của phát triển nhân lực. Phân tích nội dung phát triển về chất lượng nhân lực. Lấy ví dụ minh hoạ?

23. Trình bày các hoạt động doanh nghiệp có thể sử dụng để phát triển nhân lực. Lấy ví dụ minh hoạ

24. Phân tích các nguyên tắc bố trí và sử dụng nhân lực của doanh nghiệp. Liên hệ thực tiễn.

25. Trình bày các nội dung của bố trí và sử dụng nhân lực. Liên hệ thực tiễn.

26. Phân tích mối quan hệ giữa đánh giá năng lực và đánh giá thực hiện công việc. Liên hệ thực tiễn.

27. Đánh giá thực hiện công việc là gì? Lấy ví dụ minh hoạ các nội dung cơ bản của hệ thống đánh giá thực hiện công việc của một tổ chức, doanh nghiệp mà anh (chị) biết?

28. BSC là gì? Mối liên hệ giữa BSC và KPI. Lấy ví dụ minh hoạ?

29. KPI là gì? Trình bày các loại KPI. Lấy ví dụ minh hoạ?

IV. Nhóm các câu hỏi chương 4

30. Phân tích các biện pháp đãi ngộ nhân lực thông qua tiền lương. Liên hệ thực tế ở Việt Nam hiện nay?

31. Phân tích các biện pháp đãi ngộ nhân lực thông qua tiền thưởng. Liên hệ thực tế ở Việt Nam hiện nay?

32. Phân tích các biện pháp đãi ngộ nhân lực thông qua phúc lợi. Liên hệ thực tế ở Việt Nam hiện nay?

33. Phân tích các biện pháp đãi ngộ nhân lực thông qua công việc. Liên hệ thực tế ở Việt Nam hiện nay?

34. Phân tích các biện pháp đãi ngộ nhân lực thông qua điều kiện làm việc. Liên hệ thực tế ở Việt Nam hiện nay?

35. Phân tích các biện pháp đãi ngộ nhân lực thông qua môi trường làm việc. Liên hệ thực tế ở Việt Nam hiện nay?

V. Nhóm các câu hỏi chương 5

36. Phân tích xu hướng "quốc tế" trong quản trị nhân lực hiện đại? Liên hệ thực tế ở Việt Nam hiện nay?

37. Phân tích xu hướng sử dụng "khung năng lực - công cụ cốt lõi của quản trị nhân lực" trong quản trị nhân lực hiện đại? Liên hệ thực tế ở Việt Nam hiện nay?

38. Phân tích xu hướng sử dụng mô hình "HRBP - Nhân sự đối tác chiến lược" trong quản trị nhân lực hiện đại? Liên hệ thực tế ở Việt Nam hiện nay?

39. Phân tích xu hướng "Quản lý nhân tài" trong quản trị nhân lực hiện đại. Liên hệ thực tế ở Việt Nam hiện nay?

40. Phân tích xu hướng "Thuê ngoài dịch vụ (Outsourcing)" trong quản trị nhân lực hiện đại. Liên hệ thực tế ở Việt Nam hiện nay?

41. Phân tích xu hướng chuyển đổi số trong quản trị nhân lực. Liên hệ thực tế ở Việt Nam hiện nay?

<u>Nhóm câu 2: BÀI TẬP TÌNH HUỐNG</u>

- Cho 1 bài tập tình huống
- Có 1-2 câu hỏi gắn với chủ đề của tình huống, thường là các vấn đề thực tiễn của quản trị nhân lực gắn với 1 công ty

Hà nội, ngày 11 tháng 11 năm 2025

Trưởng Bộ môn

TS. Bùi Thị Thu Hà