

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

Học phần: Thực hành giải quyết tranh chấp bằng phương thức Hòa giải

Trình độ đào tạo: Đại học

1. Tên học phần (tiếng Việt): Thực hành giải quyết tranh chấp bằng phương thức Hòa giải

Tên học phần (tiếng Anh): Practical Mediation Dispute Resolution

2. Mã học phần: LUAT0561

3. Số tín chỉ: 3(0,90)

Một tín chỉ được tính tương đương 50 giờ học tập định mức của người học. Để học được học phần này, mỗi tín chỉ, người học phải dành ít nhất 30 giờ chuẩn bị cá nhân (giờ tự học).

4. Cấu trúc

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| - Giờ lý thuyết: 0 | - Giờ thảo luận: 0 |
| - Giờ thực hành: 90 | - Giờ báo cáo thực tế: 0 |
| - Giờ tự học: 60 | |

5. Điều kiện của học phần

- | | |
|----------------------------------|-----------------|
| - Học phần tiên quyết: | Mã HP: |
| - Học phần học trước: | |
| + Pháp luật môi trường – đất đai | Mã HP: PLAW3011 |
| - Học phần song hành: | Mã HP: |
| - Điều kiện khác: | |

6. Mục tiêu của học phần:

- Cung cấp trải nghiệm thực hành về hòa giải tranh chấp thương mại: sinh viên trực tiếp tham gia chuỗi mô phỏng, thực hành tại lớp và trải nghiệm thực tế.
- Rèn luyện kỹ năng nghề nghiệp đặc thù của hòa giải: chuẩn bị hồ sơ, lập kịch bản, điều hành phiên, đặt câu hỏi mở, lắng nghe tích cực, dẫn dắt thương lượng, xử lý xung đột và soạn thảo thỏa thuận hòa giải thành.
- Phát triển tư duy phản biện, khả năng làm việc nhóm và kỹ năng giao tiếp chuyên nghiệp trong môi trường hòa giải.

7. Chuẩn đầu ra của học phần

(CLO1): Vận dụng được kiến thức để tổ chức và điều hành phiên hòa giải theo kịch bản, áp dụng quy trình hòa giải để dẫn dắt trao đổi giữa các bên

(CLO2): Phân tích được vụ việc để lập kịch bản hòa giải, soạn thảo biên bản và thỏa thuận hòa giải thành; phân tích lợi ích và rủi ro để đề xuất phương án thương lượng

(CLO3): Đánh giá được diễn biến vụ việc và vận dụng kỹ năng đặt câu hỏi mở, lắng nghe tích cực và kỹ thuật chuyển hoá xung đột để đạt giải pháp đôi bên cùng có lợi; đánh giá hiệu quả thỏa thuận

8. Mô tả tóm tắt nội dung học phần

- Tiếng Việt: Học phần cung cấp trải nghiệm thực hành chuyên sâu về giải quyết tranh chấp bằng phương thức hòa giải, kết hợp mô phỏng, thực hành tại chỗ và tự học có hướng dẫn và tham gia hoạt động trải nghiệm thực tế (tham quan/mini-workshop tại Trung tâm Hòa giải Thương mại hoặc đơn vị hoà giải được ủy quyền). Sinh viên được phân nhóm và phân vai (hòa giải viên, nguyên đơn, bị đơn, luật sư đại diện các bên, thư ký phiên hòa giải...) để nghiên cứu, xây dựng hồ sơ vụ việc hoàn chỉnh. Các nhiệm vụ thực hành bao gồm: chuẩn bị hồ sơ và chứng cứ, xác lập kịch bản hòa giải, thiết kế không gian và quy trình phiên hòa giải, điều hành phiên làm việc với đại diện các bên, thương lượng và soạn thảo thỏa thuận hòa giải có hiệu lực pháp lý. Qua chuỗi mô phỏng liên tiếp và các buổi hướng dẫn chuyên sâu, sinh viên được rèn luyện các kỹ năng đặc thù của hòa giải: đặt câu hỏi khai mở, lắng nghe tích cực, chuyển hóa xung đột, dẫn dắt thương lượng, xây dựng thỏa thuận đôi bên cùng có lợi, và soạn thảo biên bản/thỏa thuận hòa giải thành. Học phần nhấn mạnh tính trải nghiệm — thực hành nghề nghiệp, đồng thời phát triển tư duy phản biện, năng lực làm việc nhóm và kỹ năng giao tiếp chuyên nghiệp trong môi trường hòa giải.

- Tiếng Anh: The course provides an intensive hands-on experience in dispute resolution by mediation, combining simulations, on-site practice and guided self-study. Students are organized into teams and assigned roles (mediator, claimant, respondent, counsel for the parties, mediation clerk, etc.) to study and prepare a complete case file. Practical tasks include: preparing case files and evidence, drafting mediation scenarios, designing the mediation room and session procedures, conducting sessions with party representatives, negotiating, and drafting a legally binding mediation settlement. Through a sequence of simulations and focused coaching sessions, students develop mediation-specific skills: asking open questions, active listening, conflict transformation, steering negotiations, crafting mutually beneficial agreements, and drafting settlement records/mediation agreements. The course emphasizes experiential, practice-based learning while also fostering critical thinking, teamwork, and professional communication skills in the mediation context.

9. Cán bộ giảng dạy học phần

9.1. CBGD cơ hữu: TS. Nguyễn Thị Tình, TS. Đỗ Phương Thảo, PGS.TS Trần Thị Thu Phương,

TS. Phùng Bích Ngọc, TS. Vũ Đặng Hải Yến, TS. Nguyễn Thái Trường, TS. Tạ Thị Thùy Trang, ThS. Phạm Minh Quốc, TS. Nguyễn Thị Kim Thanh, TS. Đỗ Thị Hoa, ThS. Nguyễn Thị Vinh Hương, ThS. Phạm Sơn Tùng.

9.2. CBGD kiêm nhiệm:

9.3. CBGV thỉnh giảng:

9.4. Chuyên gia thực tế: Là các trọng tài viên, luật sư hoặc các chuyên gia hoạt động thực tiễn liên quan đến giải quyết tranh chấp tại trọng tài.

- Hòa giải viên Phan Trọng Đạt – Quyền Giám đốc Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC)
- Luật sư, Hòa giải viên Nguyễn Ngọc Hà – Luật sư cấp cao Văn phòng Luật sư NH Quang và Cộng sự
- Luật sư, Hòa giải viên Phùng Quang Cường – Luật sư Thành viên Văn phòng Luật sư NH Quang và Cộng sự; Hòa giải viên Trung tâm Hòa giải thương mại Quốc tế Việt Nam
- Luật sư, Hòa giải viên Trần Thị Thanh Huyền – Luật sư Thành viên Văn phòng Luật sư NH Quang và Cộng sự; Hòa giải viên Trung tâm Hòa giải thương mại Quốc tế Việt Nam
- Hòa giải viên Nguyễn Thị Minh Huệ - Phó trưởng khoa Luật sư, Học viện Tư pháp, Hòa giải viên Trung tâm Hòa giải quốc tế Việt Nam.
- Luật sư Nguyễn Thị Hồng Nhung – GD Công ty Luật TNHH Trần Vũ
- Luật sư Lương Thị Hồng Nhung – PGS Công ty Luật TNHH Trần Vũ
- Luật sư, Hòa giải viên Dương Thanh Minh – GD Công ty Luật TNHH DMT Law

10. Đánh giá học phần

Thành phần đánh giá	Trọng số	Bài đánh giá	Trọng số con	Rubric	Liên quan đến CDR của HP	Hướng dẫn đánh giá
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Điểm chuyên cần	0,4	Tham gia lớp đầy đủ, tích cực xây dựng bài và hợp tác nhóm	0,4	R1	CLO2	Kiểm tra danh sách điểm danh; quan sát mức độ tham gia, hỗ trợ đồng đội
2. Điểm thực hành	0.6	Phiên hòa giải mô phỏng		R2	CLO1, CLO3	Tổ chức, điều hành, đàm phán hòa giải và soạn

			0,4			thảo biên bản; Đánh giá kỹ năng điều hành phiên, kỹ năng giao tiếp, đàm phán và biên bản thỏa thuận; đánh giá mức độ ứng dụng các kiến thức/quan sát từ chuyến tham quan tại Trung tâm hòa giải
		Bài kiểm tra 1 và 2	0,1			
		Bài thu hoạch cá nhân	0,1	R3	CLO1, CLO3	Báo cáo phân tích trải nghiệm, nêu bài học từ mô phỏng và từ chuyến tham quan; Đánh giá khả năng phản tư, phân tích quá trình, rút kinh nghiệm và đề xuất cải tiến từ hoạt động diễn án.

Thang điểm 10 được sử dụng để đánh giá học phần bao gồm các điểm thành phần theo quy định khảo thí của Trường Đại học Thương mại. Điểm học phần bằng tổng các điểm thành phần nhân với trọng số tương ứng. Điểm học phần sau đó quy đổi sang thang điểm chữ. Trong đó:

- Điểm chuyên cần, bài kiểm tra và bài thu hoạch cá nhân: Do giảng viên của Trường Đại học

Thương mại đánh giá

- *Điểm thực hành: Do chuyên gia thực tế trực tiếp hướng dẫn diễn án đánh giá*

11. Danh mục tài liệu tham khảo của học phần

TT	Tên tác giả	Năm XB	Tên sách, giáo trình, tên bài báo, văn bản	NXB, tên tạp chí/ nơi ban hành VB
Giáo trình chính				
1	Trường Đại học Luật Hà Nội	2025	Giáo trình Luật Thương mại – ĐH Luật HN, Tập II	NXB Tư pháp
Sách giáo trình, sách tham khảo				
2	Học viện Tư pháp	2023	Kỹ năng tư vấn pháp luật và tham gia giải quyết tranh chấp ngoài tòa án của luật sư	NXB Tư pháp
3	IFC & CEDR	2017	The Mediator handbook – Sổ tay Hòa giải viên	IFC and CEDR
Các website, phần mềm,...				
4. https://vmc.org.vn				
5. https://vicmc.vn/dich-vu				
6. https://vmc.org.vn/library				

12. Kế hoạch và nội dung giảng dạy của học phần

TT	Các nội dung cơ bản theo chương (bài), mục (đến 3 chữ số)	Phân bổ thời gian		CĐR của bài	Phương pháp giảng dạy	Hoạt động học của SV
		TH	KT			
1	Giới thiệu và phát hồ sơ tình huống	3		CLO1	Giảng + Phân tích mẫu + Hướng dẫn phân vai	Nhận hồ sơ, phân nhóm, xác định vai trò và mục tiêu
2	Chuẩn bị hồ sơ và lập kịch bản	20		CLO1, 2	Hướng dẫn phân tích hồ sơ, hỗ trợ, huấn luyện nhóm	Soạn kịch bản, chuẩn bị tài liệu, đóng vai tập

3	Kỹ năng đàm phán và lắng nghe	15		CLO2	Nhập vai, video mẫu, huấn luyện phản hồi	Đóng vai đàm phán, thực hành lắng nghe tích cực
4	Điều hành phiên và xử lý xung đột	19	1	CLO3	Mô phỏng từng phân đoạn: mở đầu, thương lượng, giải quyết nút	Điều phối tình huống, xử lý xung đột, phản ứng linh hoạt
5	Đi thực tế tại Trung tâm Hòa giải	15			Tham quan Trung tâm Hòa giải thương mại, mini-workshop, Q&A với hòa giải viên; Hướng dẫn viết báo cáo trải nghiệm thực tế	Ghi nhật ký thực tế, phỏng vấn chuyên gia, thu thập tài liệu; viết báo cáo trải nghiệm thực tế
6	Phiên hòa giải mô phỏng chính thức	10		CLO2, 3	Diễn án hoàn chỉnh với chuyên gia hướng dẫn	Triển khai toàn bộ phiên hòa giải, soạn thảo biên bản hòa giải
7	Viết báo cáo thu hoạch cá nhân	5		CLO1, 2,3	Giao nhiệm vụ cá nhân + hướng dẫn viết thu hoạch	Viết phân tích tình huống, chuẩn bị hồ sơ vụ việc; nhận xét các vai diễn (điểm mạnh, điểm yếu); kiến nghị cải tiến kỹ năng diễn án

8	Tổng kết học phần, chia sẻ và phản hồi	1	1	CLO1, 2,3	- Phiên thảo luận mở - Đánh giá kết quả học tập cá nhân và nhóm - Phản hồi từ giảng viên và chuyên gia	- Tham gia phản hồi nhóm - Chia sẻ bài học kinh nghiệm - Đề xuất cải tiến cho học phần
---	--	---	---	-----------	--	--

**Lưu ý:*

1. Hướng dẫn thực hiện giờ thực hành:

Trong 90 giờ thực hành có 45 giờ dự giảng thực hành và huấn luyện kỹ năng (giới thiệu quy trình, phân tích tình huống, huấn luyện giao tiếp - đàm phán, hướng dẫn nghiên cứu hồ sơ và xây dựng xây dựng kịch bản hòa giải, soạn thảo thỏa thuận hòa giải thành, báo cáo cá nhân), trải nghiệm thực tế; và 45 giờ hướng dẫn làm bài báo cáo trực tuyến. Giảng viên của Trường tham gia quản lý lớp và hướng dẫn xây dựng kịch bản, giải đáp thắc mắc cho sinh viên; chuyên gia thực tế hướng dẫn thực hành các phiên hòa giải mô phỏng.

- Giờ hướng dẫn hướng dẫn nghiên cứu hồ sơ và xây dựng kịch bản nhằm giúp các nhóm xây dựng chiến lược, kỹ năng hòa giải, hoàn chỉnh bài báo cáo. Bao gồm các công việc: phân tích hồ sơ, lập kịch bản hòa giải, thực hành kỹ năng lắng nghe - đặt câu hỏi - đàm phán, soạn thảo biên bản thỏa thuận hòa giải thành, góp ý bản thảo và giải đáp thắc mắc.

- Giờ thực hành diễn án (tổ chức Phiên hòa giải mô phỏng chính thức) sẽ được hướng dẫn trực tiếp bởi chuyên gia thực tế tại Phòng Diễn án, Trường Đại học Thương mại.

2. Quá trình tổ chức giảng dạy, đánh giá học phần được triển khai theo hình thức trực tiếp, bảo đảm quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo và của Trường Đại học Thương mại về tổ chức đào tạo và khảo thí.

3. Quy mô lớp học: tối đa 40 sinh viên/lớp; phân bổ đều trong học kỳ để sinh viên có thời gian nghiên cứu hồ sơ, chuẩn bị kịch bản và thực hành mô phỏng.

Ngày 27 tháng 5 năm 2026

TRƯỞNG KHOA



TS. Nguyễn Thị Tình



HIỆU TRƯỞNG

PGS, TS Nguyễn Hoàng

Ghi chú: Một số đề xuất bổ sung:

- Áp dụng đơn giá cao hơn so với chương trình chuẩn để khoa có thể mời chuyên gia thực tế

- Giảng viên thực tế tham gia ít nhất 50%, giảng viên cơ hữu đảm nhiệm tối đa 50%. Tuy nhiên, trong giai đoạn đầu, đề xuất ưu tiên mời chuyên gia thực tế hoặc do giảng viên cơ hữu của khoa hiện đang là hòa giải viên đảm nhiệm 100%)

- Tổ chức hoạt động trải nghiệm thực tế từ 30-40SV/đợt (tùy thuộc vào điều kiện của đơn vị tiếp nhận)

- Cơ sở vật chất: Có phòng diễn án để thực hành

