



TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI
THUONGMAI UNIVERSITY

财经人物

第一单元





教学目标

1	词汇与句型	掌握第九课的11个生词的读音、意义及其用法。 掌握第九课的6个句型的读音、意义及其用法。
2	阅读理解	能以正确的语音、语调流利地朗读全篇文章，理解、熟记文章意思，并能做课后练习。
3	写作要点讲解	掌握写人的记叙文文章理论； 掌握个人简历写作方法； 掌握汉语句子的基本成分及正常的语言顺序以及汉语常用标点符号。
4	课堂读写练习	按要求完成课堂读写练习。
5	课后写作	按要求完成课后写作练习。



教学重点

1. 阅读技巧：了解推介说明。
2. 内容提示：介绍一种产品：中国绿茶
3. 写作要求：写介绍说明性的文章：商品广告



热身话题

- ❑ 你知道中国2023年的财经人物是谁吗？
- ❑ 越南2024年的财经人物是谁呢？





01



词汇





貌不惊人 *mào bù jīng rén*

【成语】是指相貌平常，没有什么引人注意的地方

dung mạo bình thường; không nổi bật

➤他虽然貌不惊人，但才华横溢，每次演讲都能以深刻的见解和生动的语言打动人心。



稀疏

xīshū

【形】(物体、声音等) 在空间或时间上的
间隔远

thưa thớt; lơ thơ; lác đác; thưa thớt; nhom nhem;
lăn tăn; loáng thoáng

- 稀疏的头发。
đầu tóc thưa thớt.
- 稀疏的枪声。
tiếng súng thưa thớt.



shutterstock.com · 2416625457



市价

Shìjià

【名】市场价格 giá thị trường; giá chợ

- 按市价购进
- 市价已见回升，仓促处理掉，不足为取。
Giá trị thị trường đã bắt đầu tăng trở lại, việc thanh lý ngay lập tức không đủ để lấy được lợi.



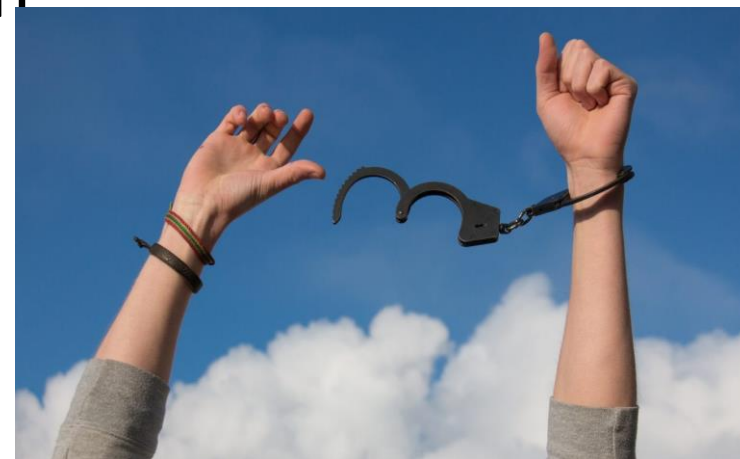


释放

shìfàng

【动】恢复被拘押者或服刑者的人身自由；把所含的物质或能量放出来 thả ra; phóng thích; thích phóng; tha; phóng hồi; phúng thích; phóng xá

- 释放压力 xả stress
- 释放自己: giải phóng bản thân
- 释放战俘。shìfàng zhànfú
phóng thích tù binh địch.





辞职

cízhí

【动】请求解除自己的职务 từ chức; thôi việc;
nghỉ việc

- 因为工作压力太大，他辞职了。
- 这是我的辞职书，请您签一下。

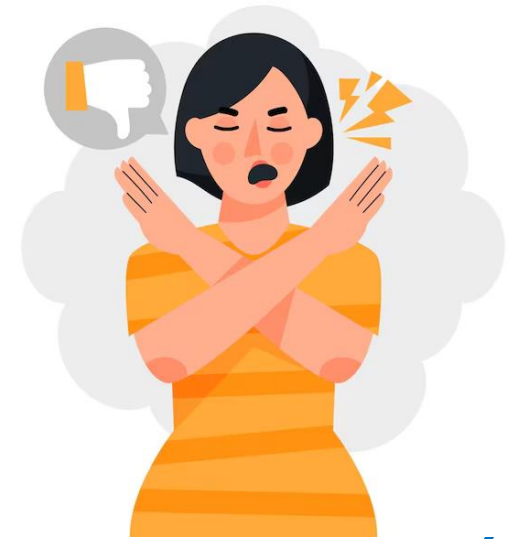




不妥 bù tuǒ

【形】不太合适；不妥当。 không thích hợp; không thích đáng; không
ổn

- 这样处理，恐怕不妥。
- 小唐把这件事办得很妥当。





统帅

tǒngshuài

【名】领导 *thống soái; thống chế, lãnh đạo*

- 这位统帅善于抓住敌人的弱点，充分利用战机。
- 这位统帅具备远见和洞察力，能够做出明智的决策。





深明大义

shēn míng dà yì

【成语】非常明白道理

- 我们都应该深明大义，不要为了小事斤斤计较。
- 别看他年纪小，其实他非常深明大义，总是能够帮助他人解决困难。



并购 bìnggòu

【动】 一般是指兼并(Merger)和收购(Acquisition)
sự mua lại

- 为了扩大市场份额，该公司正在考虑进行一系列的并购活动。
- 近年来，许多大型企业通过并购来增强自己的竞争力。



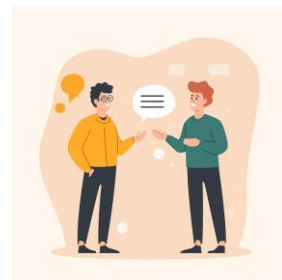


言之有理

yán zhī yǒu lǐ

【成语】说的话有道理 *nói có lý*

- 你言之有理，对任何事情要有学而不厌的精神。
- 同学们争论了很久，最后他的观点言之有理，大家都接受了。





【成语】功业建立了，名声也有了也说功成名立、功成名遂；**công thành danh toại**

功成名就

gōngchéngmíngjiù

- 他在职业上功成名就。
- 功成名就，是对一个人能力的肯定，也是对其付出努力的赞赏，它带来的不仅是名声和财富，更是个人的社会责任感。



02



阅读





2.1 课文

通用之神杰 克·韦尔奇

你们知道了，
但是我们**做到了**

——杰克·韦尔奇





课文：通用之神杰克·韦尔奇

文章的开头部分

走在纽约的大街上，杰克·韦尔奇是那样的**貌不惊人**。他不过是一位头发稀疏的小老头儿，然而却创造了当代工业的一个奇迹，**他在1981年坐上通用公司第一把交椅后，领导着世界各地的通用员工，使通用股票市价在20年间上涨了近24倍，由原先的120亿美元涨到今天的2800亿美元。**



阅读指导：

1. 文章开头部分主要写的是什么？
2. 通过阅读开头部分，你怎样评价杰克·韦尔奇？



句型

他在××年……以后，……，使……

他在1981年坐上通用公司第一把交椅**后**，领导着世界各地的通用员工，**使**通用股票市价在20年间上涨了近24倍，由原先的120亿美元涨到今天的2800亿美元。



课文：通用之神杰克·韦尔奇

文章中间部分

杰克·韦尔奇1935年11月19日生于美国马萨诸塞州萨兰姆市。在少年时代的韦尔奇身上，似乎看不到日后CEO(首席执行官)的影子。在运动队中，他几乎是整个球队中最弱小的一个。读小学的时候，韦尔奇曾当过篮球队的后卫，那时他的个头儿只有其他队员的四分之三高。他还有口吃症，而且似乎根除不掉。有时候他的口吃会引出不少笑话。点一份金枪鱼三明治，女服务员准会端来双份而不是一份，因为她听到的是“两份金枪鱼三明治(tu-tuna sandwiches)”。幸运的是，韦尔奇有一位了不起的母亲，她对韦尔奇的成长起了很大的作用。虽然她从来没有管理过任何人，但是她知道如何去培养一个人的自尊心。他的母亲，总会为他的口吃找一些完美的理由。她会说：“这是因为你太聪明了。没有任何一个人的舌头可以跟得上你这样聪明的脑袋瓜。”这使韦尔奇充分相信：他的大脑比他的嘴动得快。也许母亲给他的最伟大的一件礼物就是自信心。自信心给了他勇气，它能充分释放人的能量，它可以让人承受更大的风险并能获得比想象的更为辉煌的成功。



阅读指导：

1. 这一部分写的是杰克·韦尔奇一生当中的哪一个时期？
2. 这一时期的杰克·韦尔奇的特点是什么，写了哪些事件表现他的特点？



句型

在少年时代的×××身上，似乎看不到日后”？……的影子。

在少年时代的**韦尔奇**身上，**似乎看不到日后CEO(首席执行官)的影子。**



课文：通用之神杰克·韦尔奇

文章中间部分

韦尔奇于1957年获得马萨诸塞州大学化学工程学士学位，1960年获得伊利诺伊大学化学工程博士学位。1961年，25岁的韦尔奇加入通用电气(GE)公司塑胶事业部。他工作非常努力，对每件事都完成得很出色。当年年底，老板加薪，他满以为会大有收获，谁知竟与周围同事所得完全一样。老板采用的平均分配方法，深深激怒了年轻的韦尔奇，他立即提出**辞职**。也许是老板意识到处理方法的**不妥**，便竭力劝说他留下，这才使通用公司没有失去日后这位**统帅**。但是，公司赏罚不明的确会影响员工情绪。这件事，给韦奇留下了深刻的印象。



阅读指导：

1. 这一部分写的是杰克·韦尔奇一生当中的哪一个时期？
2. 这一时期的杰克·韦尔奇的特点是什么，用了哪些事件表现他的特点？



句型

×××年获.....学位，×××年，×××加入到.....(工作)

韦尔奇于**1957年获**得马萨诸塞州大学化学工程学士**学位**，**1960年**获得伊利诺伊大学化学工程博士学位。**1961年**，**25岁**的韦尔奇**加入**通用电气(GE)公司塑胶事业部。



课文：通用之神杰克·韦尔奇

文章中间部分

1981年，在通用工作了20年的韦尔奇出任行政总裁。韦尔奇一上任，首先进行公司人事制度改革。他提出了“四件羊毛衫理论”，那就是谁穿了四件羊毛衫，都会感觉不到外界的温度，公司也是如此。为了能知冷暖，公司必须“脱下羊毛衫”，都会感觉不到外界的温度，公司也是如此。为了能知冷暖，公司必须“脱下羊毛衫”，这样领导者才能了解真实的情况。就此，公司9个管理层被缩减为4个。理顺上层关系后，韦尔奇将目光转到生产第一线，他提出“质量是企业生存之本”一说，从生产的每一个环节严格控制不合格产品的出现。他还明确提出了通用公司要给予职工尊重的口号。韦尔奇用各种途径和方法倾听员工的意见，并逐步加强对公司员工家庭和子女的生活照顾，如聘请专业人才辅导员工家属、子女的各类技能学习等。韦尔奇的改革得到公司员工家属的大力支持。在1.6万份员工的调查问卷中，94%的人认为公司能给广大员工带来幸福。有民意支持，再加上通用董事会的深明大义，韦尔奇更大胆地放手完成自己的改革设想。



课文：通用之神杰克·韦尔奇

文章中间部分

闯过改革大关的韦尔奇，又在国际市场竞争中展露身手。在以往的20年中，他一手导演了全球600多家公司的**并购**行动，例如对美国广播公司、哈尼威尔复印公司等收购。通用的生意越做越大，利润越来越丰厚。在韦尔奇当政的20年中，通用股票每年回报率是20%，这在世界上任何一家企业都是少有的，韦尔奇由此成为通用股票持有者心中的神，并被称为20世纪最优秀的管理者之一。对此，韦尔奇很清醒，他常说的一句话就是，通用是一个团队，天下“没有一个人可以取得这么大的成就”。



课文：通用之神杰克·韦尔奇

文章中间部分

在确立每年裁员20%的方针以后，韦尔奇还建立了一套“出谋划策”体系，提倡通用的员工为企业提建设性意见，小到伙食，大到公司业务发展，只要**言之有理**，言之有据，他一定亲自过问落实。因此，在世界经济的剧变中，通用公司20多年的业务，始终保持着两位数的增长。



阅读指导：

1. 这几个自然段写的是杰克·韦尔奇一生当中的哪一个时期？
2. 这几个自然段分别写了哪些事来表现杰克·韦尔奇？



句型

××× 用各种途径和方法……，并逐步加强……

韦尔奇**用各种途径和方法**倾听员工的意见，**并逐步加强**对公司员工家庭和子女的生活照顾，如聘请专业人才辅导员工家属、子女的各类技能学习等。

在确立……以后，×××还……，提倡……

在确立每年裁员20%的方针**以后**，韦尔奇**还**建立了一套“出谋划策”体系，**提倡**通用的员工为企业提建设性意见，小到伙食，大到公司业务发展，只要言之有理，言之有据，他一定亲自过风落实。



课文：通用之神杰克·韦尔奇

文章结尾部分

65岁的韦尔奇马上就要退休了，他当前最大的愿望是继任者能用新的眼光去观察、革新、解决他没有解决的种种问题。他说：“这表明接班人是将自己的命运与公司连在一起，在为公司的事业而奋斗。”**作为一个成功的经营**者，**韦尔奇在功成名就时退隐**，他用过来人的经验告诉我们，**命运或许不是我们自己可以决定的，但却是我们可以把握的。**



阅读指
导：

文章在结尾部分做了怎样的总结？



句型

作为一个……，他用过来人的经验告诉我们，……

作为一个成功的经营者，韦尔奇在功成名就时退隐，他用过来人的经验告诉我们，命运或许不是我们自己可以决定的，但却是我们可以把握的。



课文：通用之神杰克·韦尔奇

阅读总结

在教师的指导下，和你的同桌讨论，写出这篇文章的写作提纲。



2.2 课堂阅读练习



阅读课文，选择正确答案（13页）

1	A	B	C	D
2	A	B	C	D
3	A	B	C	D
4	A	B	C	D
5	A	B	C	D





03



写作





3.1 写作要点讲解

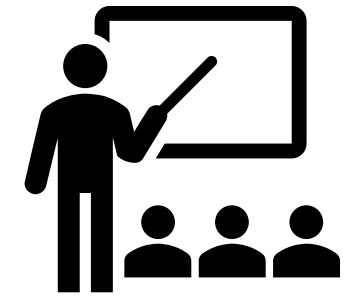




3.1 写作要点讲解

写人的记叙文

写人的记叙文，是以人物为中心，通过对与人有关的事件的叙述来表现人。 本文是按人物成长的时间顺序叙述的。





汉语句子的基本成分及正常的语言顺序(1)

汉语句子有六种基本成分,分别是:主语、谓语、宾语、定语、状语、补语。它们在句子中的排列是这样的:

主语部分		谓 语 部 分				
(定语)	主 语	(状 语)	谓 语	(补 语)	(定 语)	宾 语
	老板		加薪。			
	韦尔奇		是		当代工业的	一个奇迹。
	韦尔奇	更大胆地	完成		自己的	改革设想。
韦尔奇的	改革设想		得到		公司员工家属的	支持。
他的	朋友	每星期	打	两次		乒乓球。
这条	河		很干净。			



二、将下列词语按正确的语序进行排列。

- (1) 工作 非常 努力 他 都 很出色 对每件事 完成得
- (2) 成为一座城市 北京 有三千年的 大概 历史了
- (3) 去 我们 五台山 按原计划
- (4) 很幸运 能到山上 我们 享受清新的空气
- (5) 天安门广场 北京市中心的 我们 参观 位于



三、给下面的句子填上恰当的补语。

(1)阳光火一般地喷 (), 我热得气都喘不过来。

(2)树上掉()一个苹果。

(3)老李找()了他的同学,找好了住处。

(4)我们左右张望了(),想从左边出去。

(5)给我拿支铅笔()。

我在八百里之外,就闻()香味了。

(7)我们走()了李老师的画室。



汉语常用的标点符号(1)

1.逗号(,)

表示一句话中间的停顿。

例如：

- (1) 只要努力学习，就一定能取得好成绩。
- (2) 这篇小说写得太好了，我连续看了三遍。
- (3) 因为天气很恶劣，所以我不能出门。

2.句号(。)

表示陈述句完了之后的停顿。

例如：

- (1) 我们在北京学习汉语。
- (2) 桌子上放着一本书。
- (3) 在老师和同学们的帮助下，他的汉语进步很快。



3. 问号(?)

表示疑问句末尾的停顿。

例如：

- (1) 你是不是住在一楼？
- (2) 现在几点了？
- (3) 你怎么连这么简单的字也不会写了？

4. 感叹号(!)

表示感叹句末尾的停顿。

例如：

- (1) 今天的天气真好！
- (2) 我多么想念我的父母啊！
- (3) 快去找医生！



5. 顿号(、)

表示一句话中并列词语之间的停顿。

例如：

(1) 她是一个美丽、健康、活泼的姑娘。

(2) 好大的雪啊！那山川、河流、树木、房屋，都被覆盖上了。

(3) 他的画表达了他努力学习、为国争光的决心。



6.分号(;)

用来表示复句内部并列分句之间的停顿。

例如：

(1) 考试委员会对陈伊玲有两种意见：一种认为从两次考试看出陈伊玲的声音极不稳固，不扎实，很难造就；另一种则认为应该给她机会，让她再试一次。

2)爆竹，它能发射到高空去；花炮，它能放出美丽的火花。



2.冒号(:)

用在提示性话语的后面，用来提起下文。

例如：

(1) 亲爱的小朋友：日子过得多快！刚给你们贺过新年，春节又来到了。春节的假期比较长，你们有什么活动呢？

(2) 原因是多方面的：房改政策的推行把住房需求推向了市场，住房货币化的发展使得老百姓具备了住房消费能力。



3. 引号(“ ”)

用来标明直接引用的话或标明具有特殊含义的词语。

例如：

(1) 也有部分人对世界工厂的前景不屑一顾，认为中国要做“科技大国”，要挣科技发明的“大钱”，而不能只挣制造业的“小钱”。

(2) 王小慧说：“我用花来表现一种生命的过程：生命的流动，生命的脆弱与易逝，生命的循环往复。所以我不仅拍它们的蓓蕾，拍它们的盛放，也拍它们的凋零，甚至拍它们的干枯、它们的腐烂……”



4.省略号(……)

用来标明行文中省略了的话。

例如：

(1) 过年的时候,中国各地庆祝春节的花样可多啦：贴春联、挂年画、舞狮子、玩龙灯、跑旱船、放花炮……人人穿上整洁的衣服，焕然一新。

(2) 你是否有过这样的经历？当你站在众人面前，原先准备好的精彩讲稿仿佛全长着翅膀飞走了，脑子里一片空白，只留下尴尬，遗憾……



5. 书名号(《》)

用来标明书名、篇名、报刊名等。

例如：

- (1) 曹禺创作《雷雨》时，不过23岁。
- (2) 你写的诗就登在今天的《人民日报》上。
- (3) 《关于留学生入学的规定》已经寄给各地的申请人了。



给下面两段话加上标点。

(1)看上去我们像是给树枝帮了个小忙()但不知是否越帮越忙呢()下到山脚下()雪人已堆好()圆圆的头上插着一小撮松叶()眼()鼻()嘴由树枝组成()雪人像披上了披肩静静地眺望着远方()

(2)两千年前的巨大工程——万里长城()在北京郊外绵延数百里()是中国古代一项伟大的建筑工程()在浓浓的秋色中()看一看如诗如画的长城景致()真是美的享受啊()。



将下列几段话分别加上正确的标点符号。

(1)为了争取某种平衡()墨西哥政府和许多民间组织开始有意识地实()文化战略()()据()纽约时报()最近发表有关署名文章披露()墨西哥古代文化已经在美国产生比较大的影响()

(2)所谓()电子政府()()简单地说()就是政府行政手续电子化()即在网开展审批()申报备案()年检()注册等()实现无纸化办公()两年过去()

其()电子政府()进展如何()推行过程中应注意什么



3.2 课堂写作练习

个人简历

一

关于个人简历

二

个人简历范文

三

个人简历写作模板

四

写作指导



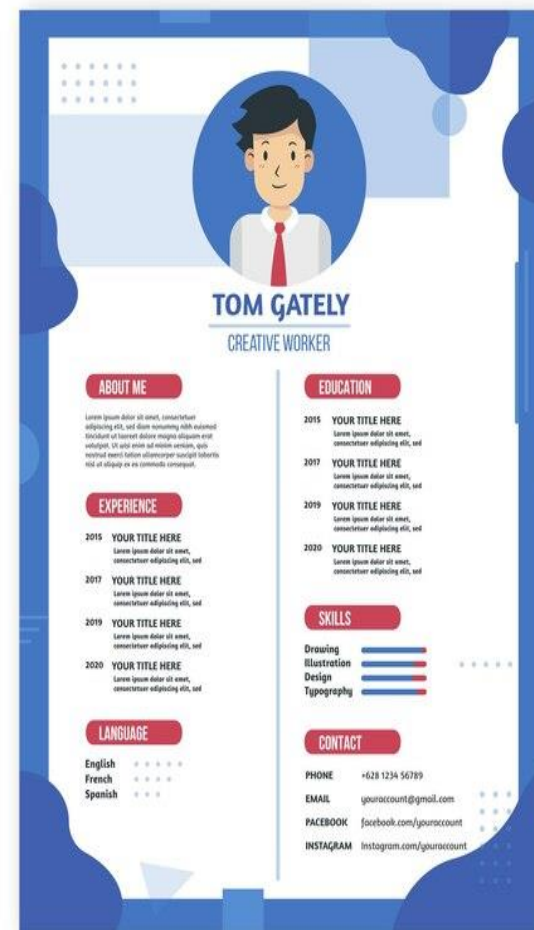


一、关于个人简历

(1)“个人简历”一般包括：“个人基本信息”“教育背景”“工作经验与求职意向”“个人特长”“联系方式”几个部分。

(2)“个人简历”的形式可以完全用文字表述也可以使用表格的形式。

(3)“个人简历”的叙述文字要求简洁、清晰。





二、个人简历范文

个人简历

个人信息

姓名：李明	性别：男
出生日期：1985年8月	民族：汉
身高：1.80米	体重：70公斤
国籍：中国	目前所在地：北京
籍贯：北京	婚姻状况：未婚照片

照片

教育背景

2001.9-2005.6 北京大学经济管理学院毕业，获学士学位。
2005.9-2008.6 美国沃顿商学院毕业，获管理学硕士学位。

工作经验

2005.9-2006.9 曾在美国福特公司实习一年，担任市场部助理。
2006.11-2008.11 香港利华公司工作两年，担任市场部经理。
2008.12-2010.12 美国通用公司中国分公司，担任总经理助理。

本人具有海外与中国本土的工作经验，可以胜任国外独资企业或中外合资企业的工作。在世界领先企业中工作多年，在市场开拓、公司管理方面积累了丰富的经验。求职意向为市场销售、商业管理方面的中、高级职位

个人特长

本人性格稳重，做事踏实，勤奋好学，工作严谨，自觉服从公司纪律，对公司忠诚，善于与同事相处，具有很好的合作能力。熟悉中外文化，工作中能够熟练地应用英文交流。独立工作能力强，思维敏捷，有很强的创新意识。

联系方式

通信地址：北京市朝阳区慧新里一号院××。邮编：100029
电话：136×XXXXXXXX|
E-mail：liming@sina.com QQ：XXX XXXXX



三、个人简历写作模板

个人简历

个人信息

姓名：……
出生日期：……
身高：……
国籍：……
籍贯：……

性别：……
民族：……
体重：……
目前所在地：……
婚姻状况：……

照
片

教育背景

……（时间）……（经历）
……（时间）……（经历）

工作经验

……（时间）……（经历）
……（时间）……（经历）
……（时间）……（经历）

本人具有……（学历或工作经验的说明），可以胜任……工作。在……（曾经工作过的地方）工作……年，在……方面积累了丰富的经验。求职意向为……职位。

个人特长

本人性格……，做事……，工作……，对公司忠诚，善于……，具有很好的……能力。熟悉……，工作中能够熟练地应用……。……能力强，思维……，有很强的……。

联系方式

通信地址：……。邮编：……
电话：……
E-mail：……
QQ：……



四、写作指导

先在教师的指导下完成下列句型造句，再完成写作任务。

1. ×××具有.....经验,能够胜任.....。

2. ×××善于.....,具有很好的.....能力。

3. ×××年,毕业于.....,在.....工作××年,担任.....职务。



3.3 课后写作

1. 参考个人简历模板制作一份个人简历。





Thank
you



TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI
THUONGMAI UNIVERSITY

第二单元
品牌故事





教学目标

1	词汇与句型	掌握第五课的14个生词的读音、意义及其用法。 掌握第五课的5个相关句型的读音、意义及其用法。
2	阅读理解	能以正确的语音、语调流利地朗读全篇文章，理解、熟记文章意思，并能做课后练习。
3	写作要点讲解	掌握写事记叙文的文章理论； 掌握求职信写作方法； 掌握汉语中表示时间的一些说法以及文章开头的多种形式。
4	课堂读写练习	按要求完成课堂读写练习。
5	课后写作	按要求完成课后写作练习。



教学重点

1. 阅读技巧：了解品牌故事。
2. 内容提示：讲解一个品牌的故事：可口可乐创业传奇
3. 写作要求：会写事记叙文的文章；求职信



复习旧课

1. 请介绍一个财经人物？





热身话题

- 你喜欢哪一种饮料？
- 你怎样看待可口可乐这种饮料？





01



词汇





破烂不堪 *pòlàn bùkān*

【成语】形容破败得十分厉害

rách mứp; rách tả tơi; rách tơi

- 这座建筑经年累月地遭受风雨的侵袭，破烂不堪，仿佛一阵风就能将它吹倒。
- 身上的衣服变得破烂不堪，整个人也是灰头灰脸的，脸上还带着几抹血痕。



有朝一日 *yǒu zhāo yī rì*

【成语】将来有一天

một ngày kia; sẽ có một ngày

- 我不能想像我有朝一日能结婚。
- 我现在虽然贫穷，但有朝一日我一定会成功，过上我想要的生活。



如获至宝 *rú huò zhìbǎo*

【成语】好像得到极珍贵的宝物；形容对所得到的东西非常珍视喜爱。

như thể đạt được kho báu quý giá nhất

- 当我在旧书市场发现那本罕见的古籍时，我如获至宝，兴奋得几乎要跳起来了。
- 小红如获至宝地将这本书捧在手里。



欣喜若狂 *xīnxǐ ruò kuáng*

【成语】形容高兴、兴奋到了极点

vui mừng khôn xiết

- 同学们欣喜若狂，全都兴高采烈地欢呼起来。
- 小明欣喜若狂地迎接他心爱的玩具，脸上洋溢着幸福和满足的笑容。



琳琅满目

lín láng mǎn mù

【成语】比喻各种美好的东西很多 (多指书籍或工艺品)

rực rỡ muôn màu; hàng bày la liệt; rực rỡ đủ loại

- 在这次展览会上，真是琳琅满目，美不胜收。
- 商品琳琅满目，哪一种都好看。





爱不释手 ài bù shì shǒu

【成语】喜爱得舍不得放下

quyền luyến không rời; không dứt được

- 这本书令人着迷，让人爱不释手。
- 这个手工艺品做得太精致，让人爱不释手。
- 女儿对新玩具爱不释手





攒
zǎn

【动】把钱或者东西等留下来，先不用
tích lũy; trữ; gom lại; dành dụm

- 他攒了一笔钱。
- 你攒了多少钱了？





拜访

bài fǎng

【动】敬辞, 非常尊敬地探访
thăm; kính thăm; thăm hỏi; viếng thăm

- 我定期拜访合作伙伴。
- 她下周拜访她的亲戚。
- 他从美国回来越南后, 立刻来我家拜访我爸妈。





敷

fū

【动】

搽上；涂上 (đắp; xoa; trét; thoa)

➤ 把药膏敷在伤口上。

铺开；摆开 đặt; lắp

➤ 铁路公司正在敷设新的轨道





笑逐颜开 xiào zhú yán kāi

【成语】笑得使面容舒展开来；形容满面笑容，非常高兴的样子。

tươi cười rạng rỡ; nét mặt vui tươi

- 在春日的阳光下，我们笑逐颜开，享受着大自然的恩赐。
- 无论遇到什么困难，只要笑逐颜开，就能轻松地克服它们。



风靡

fēng mǐ

【动】形容事物很流行，像风吹倒草木一样
phổ biến, thịnh hành

- 这场音乐会风靡一时，吸引了无数观众。
- 这个玩具品牌推出的系列产品在市场上风靡一时，成为儿童们的最爱。



回扣

Huí kòu

【名】卖方从买方支付的商品款项中按一定比例返还给买方的价款

tiền boa; tiền hoa hồng; chiết khấu cho người môi giới; hồi khấu

- 回扣行为
- 他因收取厂商的回扣,而被撤职。
- 为了促成这笔交易, 供应商同意给采购方提供一定比例的回扣。





蒸蒸日上

Zhēng zhēng rì
shàng

【成语】 比喻事业天天向上发展

phát triển không ngừng; ngày một phát triển; ngày càng đi lên

- 我国改革开放的事业正蒸蒸日上。
- 在小叔的努力下，饭馆的生意蒸蒸日上，越发红火。



应运而生

yán zhī yǒu lǐ

【成语】旧指应天命而产生。现指适应时机而产生。 Cũng theo đó mà xuất hiện/có

- 在装修行业蒸蒸日上的形势下,时尚餐厅设计应运而生。
- 新一代苹果手机日发布,各种手机配件应运而生。



02



阅读





2.1 课文

可口可乐 创业传奇





课文：可口可乐创业传奇

文章的开头部分

今天，世界上大多数人都知道可口可乐是什么，它的诞生是一个很有传奇色彩的故事。可口可乐公司的创始人阿萨·格里格斯·坎德勒出生在150年前。阿萨小时候正值美国南北战争。在他的家乡小镇维拉里卡驻扎着一小队南军士兵，有几位住在坎德勒家。军医**破烂不堪**的急救箱中各式各样的瓶瓶罐罐吸引了小阿萨的注意。他常常一连几小时地盯着这些宝贝，十分羡慕。**他连想也不敢想有朝一日能拥有这样的一些普通容器**。军队撤离时，好心的军医送给阿萨一个空瓶子，年幼的阿萨如获至宝，欣喜若狂。就在此刻，阿萨知道了自己今后的使命。



阅读指导：

1. 本篇课文的开头有什么特点？
2. 故事开始于什么时间？



句型

今天，世界上大多数人都知道……，它的诞生是一个……的故事。

今天，**世界上大多数人都知道**可口可乐是什么，**它的诞生是一个很有传奇色彩的故事**。

××**连想也不敢想有朝一日能**……

他**连想也不敢想有朝一日能**拥有这样的一些普通容器。



课文：可口可乐创业传奇

文章中间部分

战争结束后，父亲送阿萨进了大学，他没念几年就退学了。1870年，阿萨做了一名药剂师的售货员。这是他一生中最快乐的日子。他每天都要把许多试管、小瓶之类的东西摆上货架。这些器皿**琳琅满目**，令阿萨**爱不释手**，药剂师对助手的勤勤恳恳自是心满意足。商店生意见好，阿萨也**攒**了一笔钱，开了一家自己的药店。梦想终于成真：阿萨认为自己将拥有世界上所有的瓶罐。



阅读指导：

这一自然段写了发生在什么的什么故事？



课文：可口可乐创业传奇

文章中间部分

1886年，阿萨来到了亚特兰大。他来到亚特兰大之后做的第一件事，就是结识当地所有的药剂师。其中有一个人阿萨很喜欢，他就是55岁的约翰·彭伯顿。这个人参加过南北战争，医术不错。他俩交往了几个月，相互拜访。阿萨把自己患头痛病的事告诉了彭伯顿，还把自己收藏的各类瓶罐展示给他看。几星期之后，彭伯顿又来到城里。他拴好了马，一路悄悄地溜进朋友的药房。阿萨躺在摇椅里，头上敷着湿毛巾，头痛又发作了。彭伯顿把一个黄铜茶壶放在他面前，放入一些粉末和溶液，用一根木棍搅拌了很长时间，然后把做好的饮料递给阿萨品尝。阿萨看着朋友的一举一动，感觉非常好奇……几分钟后，头痛居然消失了！而且饮料的口感非同一般。阿萨难以掩饰住兴奋，把饮料的成分研究了很久。两人嘀咕了一阵，接着阿萨从书架上的密盒中取出所有的积蓄—————2300美元。彭伯顿笑逐颜开，递给阿萨一张纸条—————饮料的配方：椴树佳皮、古柯叶(Coca)和可拉(Cola)树种子的混合物，再加上汽水和少量酒精————就是这个了不起的配方。阿萨的助手用配方中的两种成分名称给饮料取了一个名字：可口可乐(Coca-Cola)。日后风靡全球的清凉饮料就这样诞生了。



课文：可口可乐创业传奇

文章中间部分

现在，阿萨的瓶罐终于派上了用场，头痛也不再犯了。他开始填补冷饮市场的空缺。最初，他每天能卖出9罐可口可乐，每罐5分钱。商店门口挂着一幅招贴画，可口可乐被说成是“强身健体、醒脑提神的最佳饮品”。同时，阿萨利用自己在医药生意上的关系，让可口可乐很快出现在亚特兰大所有的药店里。他渴望可口可乐的广告无处不在。阿萨给可口可乐的销售商回扣和礼物作为报答。这些礼物是印着可口可乐标记的手表和日历。所有地方报纸上都登载着获得可口可乐的免费券。在这场广告宣传活动中，阿萨率先动用了一名女歌星：她每到一地都声称她非常喜欢喝可口可乐。



阅读指导：

1. 这两个自然段讲述的事情发生在什么时间、什么地点？
2. 用自己的话讲述一下可口可乐从一张配方到开发成饮料的过程。



句型

××……之后做的第一件事就是……

他来到亚特兰大**之后做的第一件事**，**就是**结识当地所有的药剂师。

最初……，同时……

最初，他每天能卖出9罐可口可乐，每罐5分钱。商店门口挂着一幅招贴画，可口可乐被说成是“强身健体、醒脑提神的最佳饮品”。**同时**，阿萨利用自己在医药生意上的关系，让可口可乐很快出现在亚特兰大所有的药店里。



课文：可口可乐创业传奇

文章中间部分

在精心策划之下，阿萨的事业蒸蒸日上。很快，可口可乐就遍布全国各地；1895年，芝加哥的可口可乐工厂建成。到1909年，全美已有400个可口可乐生产厂家。阿萨并没有忘记自己心爱的小瓶子。他开始酝酿一个新想法——他要为“最佳饮料”设计最佳瓶装。“我希望人们一经触摸，就知道拿的是可口可乐。”他说。阿萨亲手设计了膨胀形状的玻璃瓶和铁瓶塞，取代原来的陶罐。到了1915年，印第安纳州的两个商人和阿萨一块想出了一个新方案，这就是著名的“曲线”型可乐瓶。这个造型富有观赏性，即使在黑暗中也能辨别出来。这个设计在可口可乐的推广过程中起到了巨大的作用，整个美利坚都发征服了。阿萨又开始拼命把可口可乐销往国外。1928年，可口可乐进军奥运会：美国队把1000箱可口可乐带到了奥运会举办地——阿姆斯特丹。



阅读指导：

这个自然段的重点内容是什么？



句型

在之下，××的事业蒸蒸日上。

在精心策划之下，阿萨的事业蒸蒸日上。



课文：可口可乐创业传奇

文章结尾部分

一年后，阿萨因心脏病发作去世。就在这一年，阿萨的公司被变卖给别人。故事到这里并没有结束。自从阿萨去世以后，饮料中没有了古柯和可拉成分，天然咖啡因也被人工的取代。后来，出现了出售可口可乐的机器和白铁罐。“雪碧”和“芬达”也**应运而生**。但是，阿萨与可口可乐的传奇，在亚特兰大一直流传至今。



阅读指导：

在文章的结尾，可口可乐发生了什么变化？



课文：可口可乐创业传奇

阅读总结

在教师的指导下，与你的同桌讨论，本课是如何叙述可口可乐的创业传奇的，列出本课的写作提纲。



2.2 课堂阅读练习



根据课文中的上下文，在A、B、C、D四个选项中，选择与句中画线词语意思相近的一个。（85页）

1	A	B	C	D
2	A	B	C	D
3	A	B	C	D
4	A	B	C	D
5	A	B	C	D





2.2 课堂阅读练习



阅读课文，选择正确答案（85页）

1	A	B	C	D
2	A	B	C	D
3	A	B	C	D
4	A	B	C	D
5	A	B	C	D





03



写作





3.1 写作要点讲解

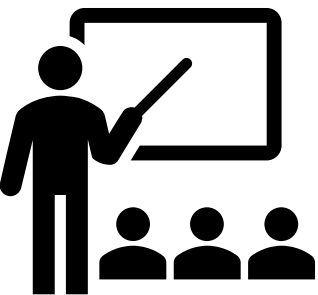




3.1 写作要点讲解

写事的记叙文

写事的记叙文就是**以记叙事件的发生、发展过程为主要内容的记叙文**。本文是按时间发展顺序记事的记叙文。





3.1 写作要点讲解

汉语中表示时间的一些说法

1. 点明具体时间的词语

例如

- 1) 星期一
- 2) 1997年8月
- 3) 当他刚走进教室**的时候**
- 4) 战争**年代**
- 5) 一个小时**以前**
- 6) 午饭**时**
- 7) **在**他走**的时候**
- 8) 刚来了**没几天**



3.1 写作要点讲解

2. 表示时间推移的词

例如

- 1) 一年后
- 2) 后来
- 3) 从此以后
- 4) 半年过去了
- 5) 不知过了多久
- 6) 过了一段时间以后
- 7) 时间一天一天过去了



3.1 写作要点讲解

3. 汉语中有些是不直接使用时间词语而指出时间的推移变化的

例如

- 1) 商店生意见好，阿萨也攒了一笔钱，开了一家自己的药店。
- 2) 两人嘀咕了一阵，接着阿萨从书架上的密盒中取出所有的积蓄——2300 美元。
- 3) 在精心策划之下，阿萨的事业蒸蒸日上。
- 4) 等到他们再次见面时，仍然能认出对方。
- 5) 学习了几篇文章，他仍然不太明白。



3.1 写作要点讲解

文章开头的多种形式

1. 文章开头直接点题

例如：

本课课文的开头是这样的：“今天，世界上大多数人都知道可口可乐是什么，它的诞生是一个很有传奇色彩的故事。”

又如朱自清先生的《背影》一文的开头这样写道：“我与父亲不相见已二年多了，我最不能忘记的是他的背影。”



3.1 写作要点讲解

2. 文章开头描写、渲染气氛是为下面的叙述做准备 例如：

《火车上的一件小事》是写发生在火车上的事情，文章的开头是这样的：“这是一列从广州开往桂林的火车，伴着“隆隆”的声音，周围是一片喧闹，车厢里到处是乱扔的果皮，几个小孩在通道上来回地跑着互相打闹。”

《和朋友登泰山》是写登泰山的故事，文章这样开头：“周围是茂密的树林，眼前是一眼望不到头的石台阶，因为没有路灯，我们用手电照着前进，我已经累得满头大汗了。”



3.1 写作要点讲解

3. 交代一些与事件相关的基本要素

例如：

《挥手之间》写毛泽东从延安的飞机场坐飞机到重庆谈判。文章的开头，交代了事件发生的时间、地点：“一九四五年八月二十八日清早，从青凉山望下去，见有不少人顺着山上大路朝东门外飞机场走去。”



3.1 写作要点讲解

4. 引人入胜的提示法

例如：

《第二次考试》的开头是这样的：“音乐家苏林教授发现了一件奇怪的事情：在这次参加考试的200名考生中，有一个二十多岁的女生陈伊玲，初试成绩十分优异，声乐、视唱、练耳和乐理都列入优等，尤其是她的音色美丽、音域宽广，令人赞叹。而复试时却使人大失所望。苏林教授一生桃李满天下，但这样年轻而又有才华的学生却还是第一个，这样的事情也还是第一次碰到。”

这段开头提出了一件奇怪的事情，引起读者的注意，自然会使人产生疑问：“这是为什么？”急于从后文中寻找答案，从而增强了文章的吸引力。

《感动》这篇文章的开头是这样的：“有人曾问我，什么事让你感动呢？我不敢说，因为也许那些让我感动的事你觉得不值一提。”用一个疑问句开头，引出要说的内容。



3.1 写作要点讲解

二、选择下列表示时间的词语给下面一段话填空。（84页）

几分钟后 一周 某一天 立刻 一个月 好长时间 马上
.....，查尔斯发现他有些想家，于是给老同学贝拉打了个电话，问他是否允许他在他家待上.....。贝拉是个热心人，他们已有.....没见面了。查尔斯好长时间.....带着所有的东西和一包脏衣服到了贝拉的家。.....，客厅.....成了单身汉的窝。.....后，查尔斯还没有离开，他分明是把这儿当成了
一个理想的食宿地。



写作模板 (按时间顺序记事)

(文章开头1)

……年，……个来自……的……在……创办了自己的公司，开始了艰辛的创业。当时，……连想也不敢想有朝一日这家公司的名字能……，这就是当今已成品牌的……公司。

(文开头2)

今天，世界上大多数人都知道……是什么，而它的诞生却是一个很有传 奇色彩的故事。



(文章中间部分1)

创业之初，××……的第一件事就是……。最初…… 同时…… 。
……年，……经历了这样一件事：……。这件事过后，……公司的
事业得到了进一步的发展。

……年之后，在……的努力之下，公司的业务开始遍布……。在
发展战略上也做了相应的调整，……。公司的发展进入了鼎盛阶段。

(文章中间部分2)

……的创建者是……。……年，很多人还不知道……是什么……
的创业经历在开始时遇到了很多困难……。

……年，……的营业额不可思议地做到了……。也就在这一年，……
开始受到……的关注。……。

……年，……(公司名)开始拓展自己的业务，进入……。让人感到惊
讶的是：创业……年，……就……。……。



(文章结尾1)

……的创业故事，带给我们很多启示，其中最能引人思考的就是……。

(文章结尾2)

……创业传奇还没有完，凭着企业的…… 让我们期待着新的 传奇的出现。



3.2 课堂写作练习

求职信

一

关于求职信

二

求职信范文

三

求职信写作模板

四

写作指导





一、关于求职信

(1) 求职信一般分为称呼、正文、落款几个部分。

(2) 正文部分是一封求职信的核心，一般包括四项内容，即：

第一，表明要申请的职位和如何获得招聘信息的。

第二，自我描述，要求尽量简洁。

第三，希望尽快得到回复，写明与自己联系的最佳方式。

第四，感谢对方的阅读。

(3) 求职信一般不需要过长，要求语言简洁明确，能够突出个人的特长和竞争优势。





二、求职信范文

尊敬的刘经理:(*求职信在称呼的前面习惯加敬词“尊敬的”,顶格写*)

您好!(*问候语,前空两格*)

在招聘网站上获知贵公司正在招聘市场助理一职,我对此职位十分感兴趣,写此信应聘这一职位,希望能够加盟贵公司。(表明要申请的职位和如何获得招聘信息的,前空两格)

一年前,我毕业于对外经济贸易大学国际商学院市场营销专业。毕业后,就职于A&R 国际贸易公司,担任市场助理一职。工作内容主要包括:协助市场经理策划与设计市场方案和市场调研工作;协调重点项目的执行,协助经理及销售部进行相关外联工作;负责部门文档的建设与管理,以及为市场人员提供行政服务和支持等。本人对市场营销工作有较深刻了解,熟悉统计软件的使用,能够熟练操作办公软件和办公自动化设备,英语熟练,略懂日语。我深信自己能够胜任贵公司市场助理的职位。(进行自我描述,另起一行,前空两格)

随信附上我的个人简历。希望能够尽快得到您的回复!我的联系电话是: 139 X X X X X × × ×。(希望回复及联系方式,另起一行,前空两格)

感谢您阅读此信并考虑我的应聘要求。(感谢对方的阅读,另起一行,前空两格)

此致

敬礼!

张华
2014年4月25日
(落款,签名及日期)



三、求职信写作模板

求职信写作模板一(在职人员)

尊敬的.....:

.....!

从/在..... 获知贵公司正在招聘..... 一职, 我对..... 很感兴趣, 写此信应聘这一职位,

.....年/.....年前, 我毕业于.....的.....专业。毕业后就职于....., 担任.....。工作内容包
括:、.....等。本人对.....工作有.....的了解, 熟悉....., 能够熟练操作....., 具备.....的
英语能力。.....

随信附上个人简历, 希望尽快得到.....。我的.....是.....。

感谢.....。

.....

.....

.....(签名)
×年×月×日



三、求职信写作模板

求职信写作模板二(在校学生)

尊敬的.....:

.....!

我写此信是为应聘贵公司.....一职,这一招聘信息我是从.....获得的。

作为一名即将毕业的大学生,我目前就读于.....大学的.....专业。.....大学是一所.....的学校,专业则是国内.....。(此处介绍学校及专业,突出学校及专业优势).....大学的校风和.....治学态度使我在四年的时间里获益匪浅,为我今后方面的发展打下了.....的基础。

在学期间,我曾在.....实习过.....(实习的时间),具体工作为:.....、.....和.....。在大学期间还参加了.....活动。能够自如运用.....熟悉.....,具备.....的英语能力。(此处说明外语方面的能力)贵公司的.....职位正是我个人的职业理想所在,我深信凭着我的个人能力.....这一职位。

随信附上我的个人简历,希望尽快得到.....。我的.....是.....。

感谢.....。

.....

.....

(签名)

×年×月×日



四、写作指导

先在教师指导下完成以下句型的造句练习，再完成写作任务。

1. ×××从/在.....获知贵公司正在聘.....
一职/职位。
2. 我曾在.....工作/实习过,具体工作为.....
3. 熟悉.....,能够熟练操作.....,具
备.....的能力。



3.3 课后写作

1. 参照写作范文，运用“写作模板一”写一封求职信，字数在250字左右。
2. 参照写作范文，运用“写作模板二”写一封求职信，字数在250字左右。






Thank
you



TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI
THUONGMAI UNIVERSITY

第三单元 推介说明



designed by  freepik



复习旧课

1. 你怎样看待可口可乐这种饮料？
2. 请讲述一下儿可口可乐的创业传奇





教学目标

1	词汇与句型	掌握第九课的4个生词的读音、意义及其用法。 掌握第九课的10关联句型的读音、意义及其用法。
2	阅读理解	能以正确的语音、语调流利地朗读全篇文章，理解、熟记文章意思，并能做课后练习。
3	写作要点讲解	掌握说明性文章理论； 掌握商品广告写作方法； 掌握“把”字句用法以及说明性文章常用语示例。
4	课堂读写练习	按要求完成课堂读写练习。
5	课后写作	按要求完成课后写作练习。



教学重点

1. 阅读技巧：了解推介说明。
2. 内容提示：介绍一种产品：中国绿茶
3. 写作要求：写介绍说明性的文章：商品广告



热身话题

- 你知道哪些商业机构？
- 请对一种产品做广告





01

词汇





零售企业 língshòu qǐyè

【名】向个人或社会集团消费者零散出售商品的企业。

Kinh doanh bán lẻ; doanh nghiệp bán lẻ

- 企业 qǐyè: xí nghiệp; doanh nghiệp; công ty
- 零售 ≈ 零卖 líng mài
- 零售 > < 批发 pīfā





库存

kùcún

【名】是仓库中实际储存的货物。
tồn kho; cất trong kho; dự trữ; tồn quỹ; lưu quỹ

- 清点库存 qīngdiǎn kùcún
Kiểm hàng tồn kho
- 清理库存 qīnglǐ kùcún
thanh lý tồn kho





遵循

zūnxún

【动】遵照；按照 *tuân theo; theo; vâng theo*

- 遵循 {
原则 *yuánzé*
标准 *biāozhǔn*
规律 *guīlǜ*
方法 *fāngfǎ*

➤ 遵循 ≈ 遵照 *zūnzhào*

➤ 遵循 >< 违反 *wéifǎn*; 违背 *wéibèi*



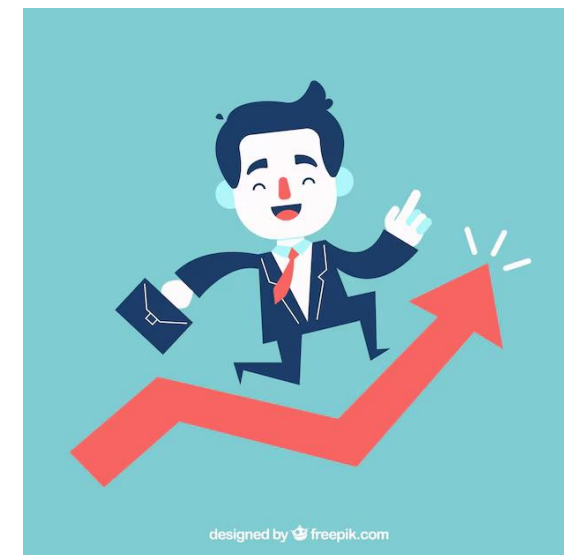


跻身

jīshēn

【动】指突然获得成绩，使自己的地位上升到某个位置。 *vươn lên (trong xã hội)*

- 公司跻身全球企业500强。
- 中国女足跻身世界四强。





筹集

chóují

【动】收集、聚集钱或物品 gom góp; tập trung

➤ 筹集资金 chóují zījīn
tập trung tiền vốn; góp vốn



➤ 他需要筹集资金来创办自己的公司。



原产地 *yuán chǎndì*

【名】 货物或产品的最初来源, 也就是产品的生产地。

nguồn chính thức, nguồn gốc, nguồn xuất xứ

➤ 原产地证书 *yuán chǎndì zhèngshū*:
chứng nhận xuất xứ



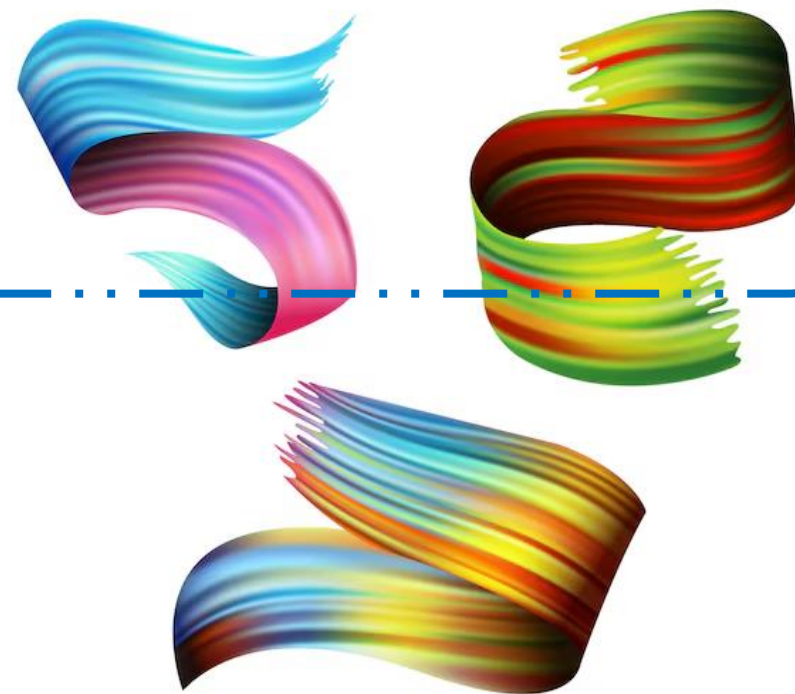


色泽

sèzé

【名】 颜色和亮度 ánh sáng màu; màu sắc; nước

- 色泽鲜明
- 色泽 >< 色彩光彩





绵长

miáncháng

【动】延续很长 lâu dài; lâu

- 绵长 >< 短暂 duǎnzàn
- 情谊绵长
- 福寿绵长 fúshòumiáncháng
(对老年人的祝词)





副作用 fùzuòyòng

【名】随着主要作用而附带发生的不好的作用
tác dụng phụ; dị ứng

- 这种药没有副作用。
- 所有的减肥药都有副作用。





02



阅读





2.1 课文

中国绿茶





课文：中国绿茶



文章的开头部分

中国是世界茶叶的**原产地**。中国茶**种类繁多、品种齐全**，传统上可以分为**六大类，即**：绿茶、青茶(乌龙茶)、红茶、黑茶、黄茶、白茶。绿茶是其中历史最悠久、产量最大的一种茶叶，全国各产茶省均有生产。正因为如此，在中国的东南西北，无论是城镇，还是乡村，绿茶被饮茶人大量地饮用。绿茶的得名是因为鲜茶叶的**色泽**和冲泡之后的茶汤均是绿色。绿茶**不但**香味**绵长**、品质优秀，**而且**造型独特，**具有**较高的艺术欣赏价值。我们所熟知的西湖龙井、碧螺春、信阳毛尖、六安瓜片等都属该类茶叶。



阅读指导：

1. 文章开头部分是怎样介绍中国绿茶的？
2. 文章开头的写法对整篇文章起到什么作用？



句型

×××种类繁多、品种齐全，可以分为×××大类，即：.....

中国茶**种类繁多、品种齐全**，传统上可以分为**六大类**，即：绿茶、青茶（乌龙茶）、红茶、黑茶、黄茶、白茶。

×××不但.....，而且.....，具有.....

绿茶**不但**香味绵长、品质优秀，**而且**造型独特，**具有**较高的艺术欣赏价值。



课文：中国绿茶



文章中间部分一

从鲜茶到我们日常饮用的干茶叶，需要经过杀青、揉捻和干燥三个加工步骤。其中，第一道工序是杀青，这也是十分关键的一步。杀青**就是**把从茶树上摘下的茶叶经过炒、蒸这样的高温过程，抑制其发酵，**使**茶叶能够保持固有的绿色，**同时**减少茶叶中的水分，使叶片变软，**以便**进一步加工。揉捻是把杀青后的茶叶用手搓揉，这一步决定成品茶最后的形状。例如：龙井是条状，而碧螺春是球状等。如果不经过揉捻，茶叶就会保持叶片形状，体积过大，干后易碎，不利于包装和运输。揉捻后的茶叶，含水量仍然很高，如果不经过烘干，也很容易变质。绿茶**的**干燥工序，**一般是先**经过烘干，**然后再**进行炒干。**经过**杀青、揉捻和干燥**之后的**绿茶，**不仅**保存了茶叶自身的颜色、香气，**还**更容易被储存和运输。



阅读指导：

1. 这一自然段介绍的是绿茶的哪方面的特点？
2. 这一自然段的段首句与整个自然段的内容之间有怎样的关系？



句型

×××就是……，使……，同时……，以便……

杀青**就是**把从茶树上摘下的嫩叶经过炒、蒸这样的高温过程，抑制其发酵，**使**茶叶能够保持固有的绿色，**同时**减少茶叶中的水分，使叶片变软，**以便**进一步加工。

×××的……，一般是先……，然后再……

绿茶**的**干燥工序，**一般是先**经过烘干，**然后**再进行炒干。

经过……之后的×××，不仅……，还……

经过杀青、揉捻和干燥**之后的**绿茶，**不仅**保存了茶叶自身的颜色、香气，**还**更容易被储存和运输。



课文：中国绿茶



文章中间部分二

绿茶是一种很好的养生保健品。绿茶在美白护肤、抗衰老方面的作用是被公认的。绿茶是不发酵茶，因而保留了鲜叶内较多的天然物质，如茶多酚。茶多酚具有良好的抗氧化效果，能补充水分紧实肌肤，延缓衰老。此外，绿茶还有预防和抗癌的功效。绿茶中含有的茶多酚可以阻断亚硝酸铵等多种致癌物质在体内合成，并具有直接杀伤癌细胞和提高肌体免疫能力的功效。据有关资料显示，茶叶中的茶多酚对胃癌、肠癌等多种癌症的预防和辅助治疗，均有裨益。



阅读指导：

1. 这一自然段介绍的是绿茶的哪方面的特点？
2. 这一自然段的段首句与整个自然段的内容之间有怎样的关系？



句型

×××在..... 方面的作用.....

绿茶**在**美白护肤、抗衰老**方面的作用**是被公认的。

×××具有.....效果，能.....

茶多酚**具有**良好的抗氧化**效果**，**能**补充水分紧实肌肤，延缓衰老。

×××中含有.....可以.....，并且有.....的功效。

绿茶**中**含有的茶多酚**可以**阻断亚硝酸铵等多种致癌物质在体内合成，**并具有**直接杀伤癌细胞和提高肌体免疫能力的**功效**。



课文：中国绿茶



文章中间部分三

绿茶的饮用方式是非常讲究的。虽然绿茶本身具有天然的香气，饮后能给人以清新之感，但由于是不发酵茶，绿茶中的成分如单宁酸、茶素等不多，故略有苦涩味，茶叶又较嫩，因此一般采取“低温液冲法”冲泡。**冲泡的方法是：**水温以开水降温至摄氏七十度至八十度；将绿茶浸泡二分钟至四分钟即可，一般可冲二次至三次。冲泡绿茶的茶具可选用瓷质盖杯，也可用玻璃杯和茶壶。玻璃杯适合于品饮细嫩的名贵绿茶，透过透明玻璃，便于欣赏名茶的外形。瓷质盖杯适合于泡饮中高档绿茶，重在品味或解渴。而使用茶壶，一般不宜泡饮细嫩名茶，使用茶壶水多不易降温，会闷熟茶叶，使茶叶失去清鲜香味。用茶壶适合于冲泡中低档绿茶，这类茶叶中含有许多纤维素，耐冲泡，茶味也浓。



阅读指导：

1. 这一自然段介绍的是绿茶的哪方面的特点？
2. 这一自然段的段首句与整个自然段的内容之间有怎样的关系？



句型

.....的方法是:



冲泡**的方法是**: 水温以开水降温至摄氏七十度至八十度; 将绿茶浸泡二分钟至四分钟即可, 一般可冲二次至三次。





课文：中国绿茶



文章中间部分四

饮用绿茶也有很多禁忌。绿茶的功效与作用很多，因此深受饮茶者的喜爱，但如果如果没有注意到这些禁忌，绿茶的功效不仅不会发挥出来，还会造成很多**副作用**，严重影响我们的健康。为了我们都能拥有更健康的身体，一定要谨记：空腹不喝茶、睡前不喝茶、不喝隔夜茶、不喝久泡茶。此外，胃寒的人最好不喝绿茶，因为绿茶属未发酵茶，大量饮用容易引起胃部不适。



阅读指导：

1. 这一自然段介绍的是绿茶的哪方面的特点？
2. 这一自然段的段首句与整个自然段的内容之间有怎样的关系？

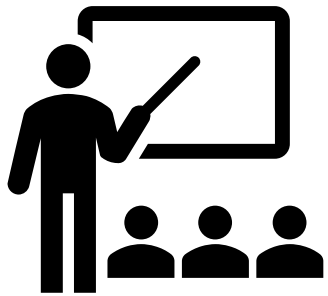


课文：中国绿茶



文章结尾部分

通过以上对中国绿茶的介绍，我们对绿茶了解的更多了，你是不是已经爱上了这种茶叶呢？



阅读指导：

文章是怎样结尾的？



2.2 课堂阅读练习



阅读课文，选择正确答案

1	A	B	C	D
2	A	B	C	D
3	A	B	C	D
4	A	B	C	D
5	A	B	C	D





03



写作





3.1 写作要点讲解





3.1 写作要点讲解

说明性文章

说明性文章是以说明为主要表达方式，用简明的文字把事物的性质、特点、关系、功用等解说清楚。在经贸领域中，常用这一类型的文章介绍说明某一机构或某一项产品。





3.1 写作要点讲解

一、“把”字句



“把”字句具有表示对某事物处置的功能，写说明性的文章时，“把”字句是很实用的。

1.“把”字句的基本语序


Chủ ngữ + 把 + Tân ngữ + Động từ + TP khác
施事主语 + 把 + 受事者 + 动词 + 其他成分

- 例如: 1) 此系统把银行服务与企业服务结合起来。
2) 我把那本英文书看完了。



3.1 写作要点讲解

2. “把”字句的特点和使用注意事项

- 
- A. 谓语动词必须是及物动词, 没有支配影响作用的动词不能充当“把”字句的谓语, 如“是, 知道、希望、进、出”等。
 - B. 谓语动词后面应该有其他成分, 如“了、宾语、动词、补语”等。
 - C. “在、到、给、成”作结果补语, 后面带有表示处所、对象、结果的宾语时,

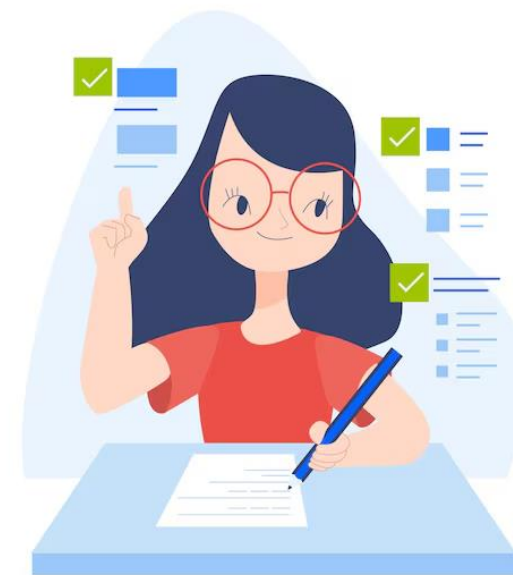
例如:

- 1) 持卡人通过这项功能可以把这部分奖金转到民生卡。
- 2) 我把这些水果放到桌子上。
- 3) 翻译把这些句子翻译成英文。



练习: 改正下面的病句 (p153-p154)

- 1) 我把作业应该改一改。
- 2) 我把这些饭吃不完。
- 3) 我每天把房间里的东西整理一下。
- 4) 我的同学藏他的脏衣服在床底下。
- 5) 他昨天把贺卡寄出去。
- 6) 我出门的时候,总是忘我的东西在旅馆里。
- 7) 我的朋友要我翻译一个句子成中文,我用汉语把这个句子说不出来。





练习：把下面的句子变成“把”字句。

- 1) 小伙子们嗓子喊哑了。
- 2) 窗户被我糊上纸了。
- 3) 那杯茶水被我喝完了。
- 4) 不坚固的房子被地震震塌了。
- 5) 他被亲人送到医院治好了伤。
- 6) 旧社会逼得他没路可走。
- 7) 快往屋里搬东西吧。
- 8) 这个问题先考虑清楚了,再研究其他的问题。





3.1 写作要点讲解

二、说明性文章常用语示例



1. 即可 jí kě : Là được rồi; có thể rồi

(意思是：“就可以……”。常用于说明在满足条件的情况下所产生的结果,有时也用于句尾)

例如:

- 1) 将绿茶浸泡二分钟至四分钟**即可**, 一般可冲二次至三次。
- 2) 平时冷藏, 吃的时候, 放在烤箱里烤20分钟**即可**。



3.1 写作要点讲解

二、说明性文章常用语示例



2. 此 cǐ / 该 gāi: đây; này; cái này

(意思是“这个”。指示词,在说明性的文章中,指上文说过的人或事物)

例如:

- 1) 我们所熟知的西湖龙井、碧螺春、信阳毛尖、六安瓜片等都属**该**类茶叶。
- 2) **此**功能无须申请,直接通过深圳分行电话银行系统3934567进行充值。
- 3) **该**发明已通过国家认证,即将投入生产。



3.1 写作要点讲解

二、说明性文章常用语示例



3. 均由 Jūn yóu / 均是 jūn shì / 均有 jūn yǒu

(意思是“都由” / “都是” / “都有”，是说明性文章中常用的书面语)

例如：

- 1) 绿茶的得名是因为鲜茶叶的色泽和冲泡之后的茶汤**均是**绿色。
- 2) 据有关资料显示，茶叶中的茶多酚对胃癌、肠癌等多种癌症的预防和辅助治疗，**均有**裨益。
- 3) 《现代汉语词典》和《古汉语常用字字典》**均由**商务印书馆出版。



3.1 写作要点讲解

二、说明性文章常用语示例



4. 其 qí

nó; chúng; họ (ngôi thứ ba) 他(她、它); 他(她、它)们
của nó; của họ (thuộc về ngôi thứ ba) 他(她、它)的; 他(她、它)们的
cái đó; cái ấy; việc ấy; chuyện ấy 那个; 那样

例如:

- 1) 杀青就是把从茶树上摘下的嫩叶经过炒、蒸这样的高温过程, 抑制**其**发酵, 使茶叶能够保持固有的绿色, 同时减少茶叶中的水分, 使叶片变软, 以便进一步加工。
- 2) 定期存款提前支取的总原则为“客户的利息损失尽可能小”, **其**支取的原则为:....
- 3) 最后, 这道菜就做成了, **其**特点是: 酸甜可口, 肥而不腻。



3.1 写作要点讲解

二、说明性文章常用语示例



5. 具有 jùyǒu.....: có; có đủ; sẵn có; vốn có (thường dùng với vật trừu tượng)

常用在说明性文章中, 用来说明商品具备的优点、特点、功能、功效、疗效等)

例如:

- 1) 茶多酚**具有**良好的抗氧化效果, 能补充水分紧实肌肤, 延缓衰老。
- 2) 本品**具有**染发、护发、净发之功效。(指染发护发香波)
- 3) 这种产品**具有**结构简单、操作容易、维修方便等优点。(指机械设备)



3.1 写作要点讲解

二、说明性文章常用语示例



6. 适用于 shìyòng yú.....

适合于 shìhé yú.....

(意思是“在.....方面使用合适”,在说明性文章中常用这个词来说明商品的使用范围)

例如:

- 1) 玻璃杯**适合于**品饮细嫩的名贵绿茶,透过透明玻璃,便于欣赏名茶的外形。
- 2) 本产品**适用于**缺锌引起的儿童生长发育迟缓、营养不良、厌食、偏食、异食等病症。
(指锌酸蜂王浆)
- 3) 本机组**适用于**山区、平原、旱田、水田、果树、蔬菜、城市花园、草坪、动物园、体育场等喷灌工作。(指喷灌机组)



3.2 课堂写作练习

商品广告

一

关于商品广告

二

商品广告范文

三

商品广告写作模板

四

写作指导





一、关于商品广告

商品广告是公开而广泛地向公众介绍商品、服务内容,以提高商品知名度,实现商品销售的一种文体,一般由标题、正文、落款三部分组成。





二、商品广告范文

“苹果”第四代手机(所宣传的商品名称写在正中间)几十年来,人们一直梦想能够使用可视电话。现在,苹果公司新近推出的第四代手机令梦想成真。通过WLAN连接两部iPhone 4或一部iPhone 4和一部新iPod touch,只要轻轻一点,你就可以向你的孩子挥手问好,与地球另一端的人相视微笑,或与好友分享故事并看着他开心大笑。“苹果”第四代手机同时拥有两个摄像头:一个位于机身正面,用来拍摄自己;另一个在背面,可拍摄其他的一切。此功能让你在使用可视电话时可在两个摄像头之间随时切换,开箱就可使用,你要做的只是轻点按钮,没有其他手机可以让沟通如此充满乐趣。此外,该手机还装有内置LED闪光灯、全新200万像素的相机,可以拍摄出动人、细腻的照片。先进的机背照度传感器,在弱光环境下也能拍摄出色的照片。该手机还同时具有高清摄像与剪辑功能。“苹果”第四代手机一定不会令你失望!(商品所具备的特点、或最值得推荐的功能)现在无须到商场选购,通过快速网上订购(<http://ngo.gogowa.com/iPhone4>)或拨打全国订购热线(4006-xxx-xxx)也可以得到。(订购方式,另起一段)

公司地址:×××市××区×××路×号。(公司地址及联系方式)

邮编:xxxxx

联系方式:(电话、网址、E-mail)



三、商品广告写作模板

_____ (所宣传商品的名称)

××× (公司或厂家的名称) 推出/生产的xxx (产品名称)。具有/拥有_____的功能, 只要_____就可以_____。此功能可使/令你_____。此外, 该产品还_____, 可以_____。××× (产品名称) 的_____功能还可以_____。××× (产品名称) 会带给你_____。

选购可以通过快速网上订购 (网址名称) 或拨打订购电话 (电话号码)。

公司地址: ×××市××区×××路×号。

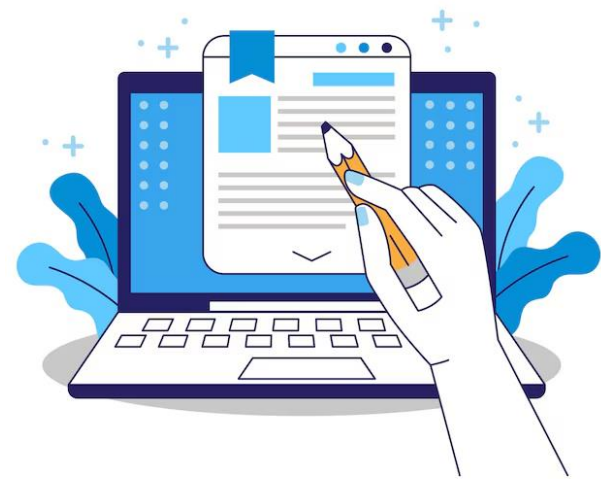
邮编: ×××××

联系方式: (电话、网址、E-mail)



四、写作指导

- (1)先确定你要宣传的商品，并熟悉它的功能，了解商品的优点以及它能带给顾客的好处。
- (2)模板显示的是文字类商品广告的基本框架。必须要有商品功能、销售方式和公司联系方式几项基本内容。
- (3)先在老师的带领下做以下的句型练习，再完成写作任务。
 - ①×××具有/拥有.....的功能，只要.....就可以.....
 - ②此功能/产品可使/令你.....
 - ③此外，该产品还.....，可以.....





3.3 课后写作

练习一：通过对第九课课文的学习，请你选取一种产品，写一篇介绍说明性的文章。尽量脱离模板，列出写作提纲，自己完成写作。





3.3 课后写作

练习二 (p150-p153):

读一则网上商品行销说明的文字，用后面给出的模板介绍你自己国家的一种食品。







TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI
THUONGMAI UNIVERSITY

第四单元 财经分析





复习旧课

1. 什么是说明文？
2. 什么是商品广告？
3. 请对一种产品做广告。





教学目标

1	词汇与句型	掌握第十一课的6个生词的读音、意义及其用法。 掌握第十一课的7个关联句型的读音、意义及其用法。
2	阅读理解	能以正确的语音、语调流利地朗读全篇文章，理解、熟记文章意思，并能做课后练习。
3	写作要点讲解	掌握分析性文章理论； 掌握汉语中表达数量的用法、关联词的运用以及表示引出结论的说法； 掌握商务交际书信、贺信的写法。
4	课堂读写练习	按要求完成课堂读写练习。
5	课后写作	按要求完成课后写作练习。



教学重点

1. 阅读技巧：了解财经分析。
2. 内容提示：中国网购市场因何快速发展（图表分析）
3. 写作要求：写一份商务交际书信.贺信



热身话题

- ❑ 你有没有上网购物？
- ❑ 你对中国网购市场有什么了解？
- ❑ 为什么中国网购市场快速发展？





01

词汇





网购 wǎnggòu

【动】网络购物的简称 **mua sắm trực tuyến;**
mua hàng trên mạng; mua hàng online

- 我经常网购衣服。
- 网购的价格比实体店便宜。
- 网上购物 **wǎngshàng gòuwù**
- 购物网站 **gòuwù wǎngzhàn**
- 购物车 **gòuwù chē**
- 购单 **gòu dān**
- 抢购 **qiǎnggòu**





渗透

shèntòu

【动】慢慢进入

1) 液体从物体的细小空隙中透过 ngấm; thấm

- 雨水渗透了沙地。
- 汗水渗透了衣服。

2) 比喻一种事物或势力逐渐进入到其他方面 (多用于抽象事物) thấm vào; thâm nhập; thâm thía; ngấm sâu; thấm sâu

- 市场渗透
- 文化渗透社会。
- 渗透 >< 排出





折扣

zhékòu



【动】是商品购买销售中卖方给买方的价格优惠。

1. 买卖中按原价减去的成数 **chiết khấu; giảm giá**

➤ 这次购物的折扣很大。

➤ 折扣后的价格比原价低

2. 亦借指短缺，减少 **thiếu hụt; giảm bớt**
市场上的商品折扣严重。

➤ 市场上的商品折扣严重。

优惠 **yōuhuì**

打折 **dǎzhé**: 打...折; 打几折; 打五折; 打一折



易耗品 *yì hào pǐn*

【名】指的是使用时间短,更换频繁的产品。

Vật tư tiêu hao

➤ 易燃品 *yì rán pǐn*: *Đồ dễ cháy*





飙升

biāo shēng



【动】指价格、数量等急速地上升。

tăng vọt, tăng mạnh

- 股价飙升
- 销量飙升
- 飙升 biāo shēng >< 狂跌 kuáng diē





拭目以待 shì mù yǐ dài



【名】满怀期望地等待。

mỏi mắt mong chờ; mỏi mắt trông chờ; chờ đợi; mong đợi

- 这场即将到来的比赛备受关注，双方实力相当，究竟谁能赢得胜利，我们拭目以待。
- 新政策的实施效果还未显现，但我们已经看到了政府的决心和行动，接下来就拭目以待了。



02



阅读





2.1 课文

中国网购市场 因何快速发展





课文：中国网购市场因何快速发展

文章的开头部分

20世纪90年代，互联网开始进入商业应用阶段，发展异常迅速。如今网络已经**渗透**到经济与社会活动的各个领域，成为推动世界经济发展和**社会进步**的重要力量。**与此同时**，互联网的**出现也影响到**我们生活的方方面面，**特别是对**我们的购物方式**影响巨大**。网络购物改变了以往的商业模式，购物的客户来自全球各地，购物的时间也不分白天黑夜。



阅读指导：

文章开头写了什么？



句型

与此同时，.....的出现也影响到.....，特别是对.....影响巨大。

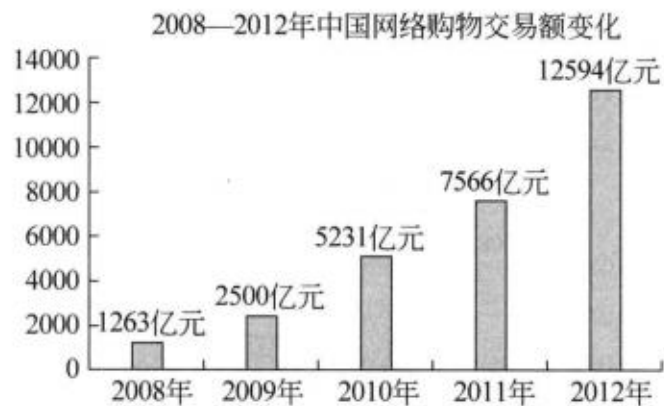
与此同时，互联网的出现也影响到我们生活的方方面面，特别是对我们的购物方式影响巨大。



课文：中国网购市场因何快速发展

文章中间部分一

尽管中国互联网的发展起步比国际互联网要晚，但是进入21世纪以来，同样发展迅速，特别是在网络购物方面。从下面的“2008—2012年中国网络购物交易变化”柱状图来看，2008年、2009年、2010年、2011年、2012年中国网络购物交易额分别为1236亿元、2500亿元、5231亿元、7566亿元和12594亿元。网络购物交易额逐年增加，五年的时间里，2012年的网络购物交易额比2008年增加了9倍。由此看出，中国的网络购物市场正在快速地发展，分析其中的原因，主要有以下几点：



阅读指导

这一自然段在开头和下文之间起到的作用是什么？



句型

从×××图表来看，×××年、×××年、×××年、……年×××额/量分别为×××、×××、×××。

从下面的“2008—2012年中国网络购物交易变化”柱状图来看，2008年、2009年、2010年、2011年、2012年中国网络购物交易额分别为1236亿元、2500亿元、5231亿元、7566亿元和12594亿元。

×××额/量逐年增加/减少，×××年的时间里，×××年的×××额/量比×××年增加/减少了……。

网络购物交易额逐年增加，五年的时间里，2012年的网络购物交易额比2008年增加了9倍。



课文：中国网购市场因何快速发展

文章中间部分二

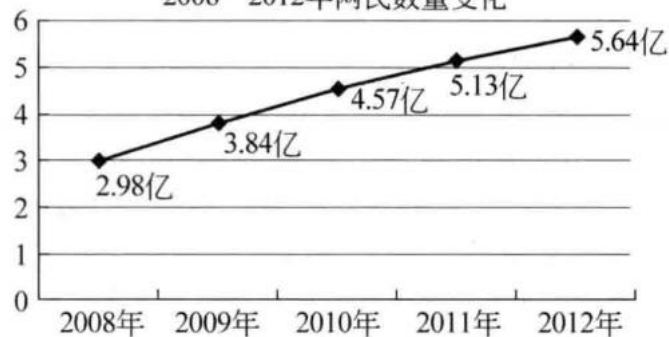
一、互联网在中国发展迅速。从“2008—2012年网民数量变化”折线图与“2008—2012年中国互联网普及率变化情况”折线图来看，网民的数量、网络的普及率都有不同程度的上涨。2012年的“网民数量”与“互联网普及率”分别比2008年的“网民数量”与“互联网普及率”增长了近1倍。2008年，中国网民数量已超过美国，位居世界第一。2009年，中国网民数量继续快速增加，已超过美国全国总人口数。这个庞大的互联网市场意味着互联网的影响力也在日益提升，网络已经渗透到我们的日常工作与生活当中来了。互联网开始逐渐取代传统传播媒介，变成我们日常获取信息的主要渠道；通过网络，我们建构起新型的人际交往模式，各种社交网站、手机微信都是人们所热衷的现代交际工具；我们去办理各种日常事物也离不开互联网……在这样的背景之下，网络购物当然也是必不可少的了。



阅读指导

这一自然段分
析了什么原因？

2008—2012年网民数量变化



2008—2012年中国互联网普及率变化情况





句型

从×××年的×××图表与×××年的×××图表来看,×××量、×××率都有不同程度的上涨/下降。

从“2008—2012年网民数量变化”折线图与“2008—2012年中国互联网普及率变化情况”折线图来看,网民的数量、网络的普及率都有不同程度的上涨。

×××年的.....分别比×××年的.....增长/下降了.....

2012年的“网民数量”与“互联网普及率”分别比2008年的“网民数量”与“互联网普及率”增长了近1倍。



课文：中国网购市场因何快速发展

文章中间部分三

二、网络购物的便捷性。网络购物不仅可以节省大量的时间和精力，而且还能获得较高的消费**折扣**。从“网购商品类型分布情况”**图表可以看出**：在网上选购的商品中，“服装鞋帽”**所占全部**网购商品**比例最高，为81.80%**；“日用百货”**占全部**网购商品的**31.60%**；“电脑、数码产品”**占全部**网购商品的**29.60%**。可见，消费者主要是利用网购选购**易耗品**，而对“电脑、数码产品”等需要经过慎重思考而进行选择的理性消费品的购买率并不是很高。网上购物就是把传统的商店直接“搬”回家，利用互联网直接购买自己需要的商品或者享受自己所需要的服务。“服装鞋帽”与“日用百货”具有金额小、易保存、体积小的特点，更符合网络购物的特点，也更能够体现网络购物的便捷性。

网购商品类型分布情况

商品类型	服装鞋帽	日用百货	电脑、数码产品
所占比例	81.80%	31.60%	29.60%



阅读指导

这一自然段分析了什么原因？



句型

从×××图表可以看出：.....所占全部.....的比例最高，为××%；.....所占全部.....的××%；.....所占全部.....的××%。

从“网购商品类型分布情况”图表可以看出：在网上选购的商品中，“服装鞋帽”所占全部网购商品比例最高，为81.80%；“日用百货”占全部网购商品的31.60%；“电脑、数码产品”占全部网购商品的29.60%。



课文：中国网购市场因何快速发展

文章中间部分四

三、巨大的网络消费市场。中国是一个拥有13亿人口的大国，这也是中国网民数量不断**飙升**的重要基础。**如此庞大的人口基数同时也是**一个巨大的消费市场，**随着**互联网在中国的高速发展，其中蕴含的商机随着网购这种新型的商业模式而涌现。从较早的卓越、当当、阿里巴巴到淘宝、京东商城、一号店，各种类型的购物网站如雨后春笋般出现。同时，中国网购市场的繁荣也在刺激着海外购物网站的神经。有越来越多的海外网站开始通过各种渠道在中国内地开辟阵地。目前，仅通过支付宝海外平台进入中国市场的海外网站就已达300多家。虽然目前中国国内海外网购的总量还不是很大，但随着网络购物市场的发展，依托电子支付平台的跨境零售业可能会成为未来一种新的趋势。



阅读指导

这一自然段分析了什么原因？



句型

如此.....的.....同时也是.....，随着.....，

如此庞大的人口基数**同时也是**一个巨大的消费市场，**随着**互联网在中国的高速发展，其中蕴含的商机随着网购这种新型的商业模式而涌现。



课文：中国网购市场因何快速发展

文章结尾部分

综上所述，网络的发展、购物的便捷、巨大的消费市场是中国网购市场快速发展的主要原因。中国的网购市场还会如何发展？让我们**拭目以待**。



阅读指导：

文章是怎样结尾的？



2.2 课堂阅读练习



阅读课文，选择正确答案（P190-191）

1	A	B	C	D
2	A	B	C	D
3	A	B	C	D
4	A	B	C	D
5	A	B	C	D





03



写作





3.1 写作要点讲解





3.1 写作要点讲解

分析性文章

分析性文章就是把一个问题分成几个组成部分，分别找出这些组成部分的特性和彼此之间的关系。在经贸领域中经常会用到这样的文体去分析经济问题。





3.1 写作要点讲解

一、汉语中表达数量的用法



在经贸类文章中经常会用数字作为说理的依据，常用的有“倍数”和“分数”

倍数：由基数加“倍”组成，如一倍、十倍、百倍。有时也用“百分之百”（%）的格式，三倍就是百分之三百。

例如：

- 1) 网络购物交易额逐年增加，五年的时间里，2012年的网络购物交易额比2008年增加了9倍。
- 2) 2002年这个公司空调的销售量是2001年的250%。



3.1 写作要点讲解

分数：用“×成”、“×分之×”等固定格式表示，七成就是百分之七十（70%），或者十分之七。

例如：

- 1) 市场营销的成本占汽车销售价格的四分之一左右，这个领域不仅是成本削减的重点，也是汽车厂商创造价值的重点。
- 2) 在网上选购的商品中，“服装鞋帽”所占全部网购商品比例最高，为81.80%；“日用百货”占全部网购商品的31.60%；“电脑、数码产品”占全部网购商品的29.60%。



3.1 写作要点讲解

数词运用中应注意的问题:

1. 有固定用法的数词
2. 数量短语通常用做定语、补语或状语





3.1 写作要点讲解

1. 有固定用法的数词

倍数只能用来表示数目的增加,不能表示数目的减少;分数既可以表示数目的增加,也可以表示数目的减少。

表示数量的增加,可以用:

- ❖ 增加(了)、增长(了)、提高(了) —— 不包括底数,只指增加的数目。
 - 例如:从10增加到50,可以说“增加了4倍”,不能说“增加了5倍”。或者说“增加了40”,不能说“增加了50”。
- ❖ 增加到(为)、增长到(为)、上升到(为) —— 包括底数,指增加后的总数。
 - 例如:从10增加到50,可以说“增加到5倍”,不能说“增加到4倍”。



3.1 写作要点讲解

1. 有固定用法的数词

表示数量的减少, 可以用:

❖ 减少(了)、降低(了)、下降(了)——指差额。

➤ 例如: 从10减少到1, 应该说“减少了十分之九”, 不能说“减少了9倍”。

❖ 减少到(为)、降低到(为)、下降到(为)——指减少后的余数。

➤ 例如: 从100减少到10, 以分数计算, 应该说“减少到 $1/10$ ”。



3.1 写作要点讲解

2. 数量短语通常用做定语、补语或状语

例如：

- 一片浮云
- 看了一眼
- 一把拉住





练习

选词填空 (P189-190)

据最新数据统计，这个公司出口美国的产品从去年的1000万上升（到/了）今年的3000万，增加了（2倍/3倍）；出口法国的产品从去年的5000万下降（到/了）1000万，减少了（80%/4倍）。





练习

指出下面句子中的黑体字还可以用哪个词来代替 (P190)

(1) 20世纪90年代, 互联网开始进入到商业应用阶段, 发展**异常**迅速。

(2) 与此同时, 互联网的出现也影响到我们生活的方方面面, 特别是对我们的购物**方式**影响巨大。

(3) 从“2008-2012年网民数量变化”折线图与“2008-2012年中国互联网普及率变化情况”折线图来看, 网民的数量、网络的普及率都有不同程度的**上涨**。

(4) “服装鞋帽”与“日用百货”具有金额小、易保存、体积小的特点, 更**符合**网络购物的特点, 也更能够体现网络购物的便捷性。

(5) 但随着网络购物市场的发展, **依托**电子支付平台的跨境零售业可能会成为未来一种新的趋势。



练习

改正下列句子中表达上的错误 (P189)

- (1) 收音机的价格一降再降，有的甚至下降了3倍。
- (2) 厂长的讲话激发了全厂工人的劳动热情，产量一下子提高到20%。
- (3) 这个工厂生产这种产品的时间由十天变为五天，时间缩短了1倍。
- (4) 参加这个活动的人数，从10人增加到50人，人数增加了5倍。
- (5) 这个学期，不及格的人数从上学期的10人减少到1人，减少了10%。



3.1 写作要点讲解

二、汉语关联词的运用



1. 只有……才……

表示条件关系的关联词，“只有”后面表示提出条件，“才”后面的句子表示在满足前面条件的情况下所产生的结果。

例如：

- 1) 只有同心协力，才能把事情办好。
- 2) 只有春天到了，我们才能见到这种鲜花。



3.1 写作要点讲解

二、汉语关联词的运用



2. 尽管……但……

“但”后面的句子所表达的意思不是顺着前面的意思往下说，而是突然转折成与前面的意思完全相反的说法。

例如：

- 1) **尽管**中国互联网的发展起步比国际互联网要晚，**但是**进入21世纪以来，同样发展迅速，特别是在网络购物方面。
- 2) **尽管**有些人说起来很有一套，**但**打起仗来却指挥无方。



3.1 写作要点讲解

三、表示引出结论的说法



1. (统计)数据表明……

例如:

- 1) **统计数据表明**, 今年这个公司的钢总产量大大高于以往几年。
- 2) 最近公布的**数据表明**, 市民的收入情况发生了很大的变化。



3.1 写作要点讲解

三、表示引出结论的说法



2. 据这些数据/从这些数据中, 我们可以得出这样的结论:

例如:

- 1) 从这些数据中, 我们可以得出这样的结论: 只有注重产品的质量, 才能打开市场。
- 2) 根据这些调查数据, 我们可以得出这样的结论: 大多数年轻人不吃早餐。



3.1 写作要点讲解

三、表示引出结论的说法



3. 综上所述/总而言之……

例如:

- 1) **综上所述**, 网络的发展、购物的便捷、巨大的消费市场是中国网购市场快速发展的主要原因。
- 2) **总而言之**, 我们有理由相信, 今年的生产效益会比去年有很大的增长。



3.2 课堂写作练习

商务交际书信.贺信的写法

一

关于贺信

二

祝贺升职的贺信

三

祝贺开业的贺信

四

写作任务

五

写作指导





一、关于贺信

(1)一般的汉语商务交际书信形式上应包含以下内容:标题、称谓、正文、落款。

标题(写在正中间)

称谓:(顶格写)

—————(祝贺的原因)

—————(赞美对方的成绩,另起一行,前空两格)

—————(对对方的祝愿,另起一行,前空两格)

× × ×

(落款)

×年×月×日





一、关于贺信

- (2) 贺信的标题部分要注明：“贺信”或“×××致×××的贺信”。
- (3) 贺信的称谓部分可以是个人，如“(尊敬的)×××先生/女士”。也可以是一个公司或单位的名字。
- (4) 贺信的正文部分一般包括：“祝贺的原因”“高度评价对方的成绩”“表达对今后的祝愿”。
- (5) 贺信的落款部分一般包括：“贺信发出者的姓名或单位名称”“贺信写作或发出的日期”。



二、祝贺升职的贺信



贺信

尊敬的李明先生：（顶格写，加敬语）

欣闻您晋升/荣升新达贸易公司总经理，在此向您致以热烈的祝贺！（祝贺的原因，另起一行，前空两格）

在我们两家公司合作的几年时间里，目睹了您为贵公司做出的巨大贡献，您的个人能力、品格都十分令人钦佩。（对对方成绩的肯定。另起一行，前空两格）

我们衷心地祝愿您在新的职位上做出更大的成绩！（再次祝贺。另起一行，前空两格）

利华公司总经理：王立

2010年5月10日



二、祝贺升职的贺信



(二) 写作模板： (祝贺荣升)

_____ (标题)

_____ : (称谓)

_____ (祝贺的理由) , 在此/我谨代表公司的全体同仁向您致以/表示热烈的祝贺。

您在_____中所付出的艰辛和努力令人_____。我们目睹了您为_____做出的巨大成绩。您的_____、_____都十分令/让人_____ (对对方取得的成绩的肯定)

(衷心) 祝愿您_____ ! (表达对今后的祝愿)

××公司×××: ×××
×年×月×日



三、祝贺开业的贺信



贺 信

宏达公司：（顶格写，加敬语）

我们惠康公司对贵公司开业一周年表示热烈的祝贺！（祝贺的原因，另起一行，前空两格）

贵公司开业以来的这段时间里，恰逢全球金融危机。织田公司能够上下一心、团结一致，克服重重困难取得骄人的业绩，实在是一件值得引以为荣的事情。（对对方成绩的肯定。另起一行，前空两格）

衷心祝愿贵公司在今后的发展中取得更大的成功！（再次祝贺。另起一行，前空两格）

惠康公司

2010年6月17日



三、祝贺开业的贺信



(二) 写作模板： (祝贺开业)

_____ (标题)

_____：
我谨代表××公司/我公司/我们××公司对_____ (祝贺的理由) 表示/致以
热烈祝贺！

_____ (介绍公司的经历及取得的成绩)。

衷心祝愿/祝愿取得更大的成绩/成功！ (表达对今后的祝愿)

×××公司
×年×月×日



商务交际书信.贺信的写法

(四) 写作任务

请按照模板的提示写一封祝贺
升职的贺信。



(五) 写作指导

(1) 先确定贺信的内容,是祝贺升职还是祝贺开业。

(2) 注意贺信写作的格式,哪部分要顶格写,哪部分要另起一行空两格。

(3) 先在教师的指导下完成下列句型造句,再完成写作任务。

- ① 我谨代表……向……致以……
- ② 您的/贵公司的……令人……
- ③ 衷心祝愿/祝愿……





3.3 课后写作

练习一（P185-P189）：
阅读第185-189页的图表分析作文和模板，利用所给出的写作材料完成一篇图表分析文章。

Discuss methods to invest to improve

Focus on cost margins with a view to improve production techniques.

Include a detailed operational diagram with logical adjustments, and a flowchart representing a process flow, and a diagram illustrating the relationship between different variables.

Include a diagram illustrating the relationship between different variables, showing growth and efficiency.



3.3 课后写作

练习二： 请按照模板的提示写一封祝贺开业的贺信。

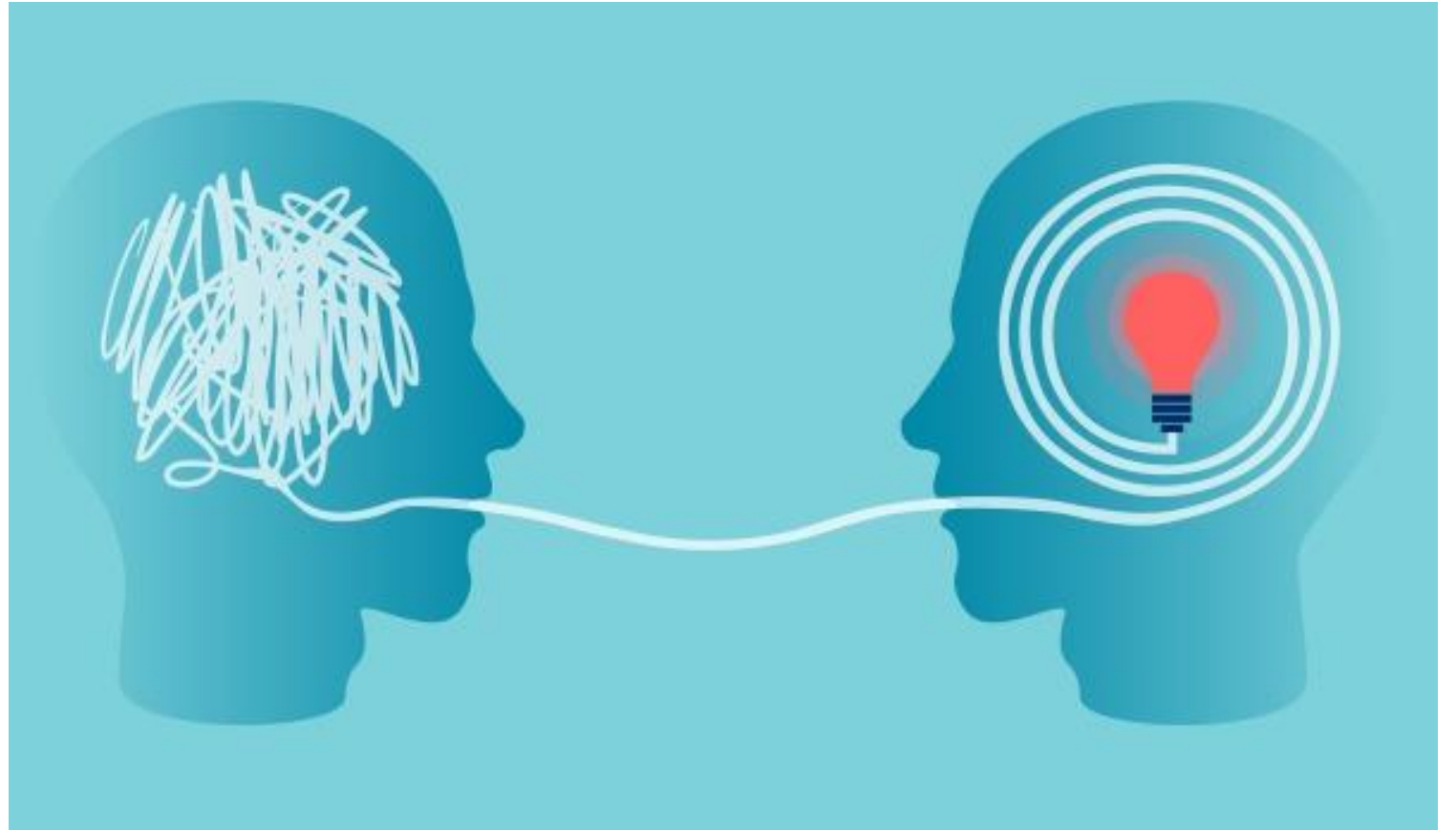






TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI
THUONGMAI UNIVERSITY

第五单元 经济短论





复习旧课

1. 全球金融危机的原因有哪些？
2. 你怎么看这次的全球金融危机，你同意这篇文章的分析吗？
3. 这篇文章在进行分析时写法上有什么样的特点？



教学目标

1	词汇与句型	掌握第五单元的生汇和关联句型的读音、意义及其用法。
2	要点知识	掌握第五单元的要点讲解知识。
3	阅读理解	能以正确的语音、语调流利地朗读全篇文章，理解、熟记文章意思，并能做课后练习。
4	课堂读写练习	按要求完成课堂读写练习。
5	课后写作	按要求完成课后写作练习。



教学重点

1. 阅读技巧：了解推介说明。

2. 内容提示：

掌握一篇叙议结合的议论文：小鞋匠推动大公司。

掌握一篇立论的议论文：商场如战场。

掌握一篇驳论的议论文：互联网金融会取代传统的银行

3. 写作要求：商务交际书信·道歉信的写法



短论的种类

1. 叙议结合的议论文
2. 立论
3. 驳论



要点讲解

一、叙议结合的议论文

叙议结合的议论文通常都是通过讲述一两个小小的事例，来说明某个道理，谈自己对某个问题的见解。

第十三课的**小鞋匠推动大公司**，这篇文章就是通过讲述瑞士埃尔德集团走出困境的故事说明乐观和自信不仅是一种可贵的品质，也是经营之道，乐观、自信和真诚是商业成功的重要因素。



要点讲解

二、立论

针对客观事物或问题,直接提出自己的见解和主张,阐明其理由,表明自己态度的议论方式就是立论。立论性文章有三要素,即论点、论据和论证。论点是文章所要议论、阐述的观点,是作者要表达的看法和主张。论据是证明论点的材料、依据。论证是用论据来证明论点的过程。

第十四课的**商场如战场**,这篇文章的论点是“商场如战场”,论据是从“从竞争对手那里夺取市场份额”“与供货商之间的斗争”“企业内部的冲突”三个方面证明论点,文章采取的是“总——分——总”,即“提出论点——用论据证实论点——做出结论”的结构模式进行论证,这也是最常见的一种立论模式。



要点讲解

三、驳论

驳论是通过驳斥错误论点来确立自己论点的一种常用议论方式。驳论的方式很多，最常见的是驳论点。驳论点就是直接摆出对方错误的论点，然后针对这个论点用正确的道理和确凿的事实指出其错误和荒谬，从而直接驳倒论点。

第十五课的**互联网金融会取代传统的银行**，这篇文章中，作者对“互联网金融会取代传统的银行”这一论点提出相反的看法，分别用“互联网对传统银行业务的冲击有多大，同时带来的机遇就有多大；互联网金融不可能完全替代传统银行的优势；互联网金融模式仍在探索阶段，并不能完全成为一种独立的新兴行业”三个论据进行论证，以证明“互联网金融并不能完全取代传统银行”这一观点。



第十四课

商场如战场





热身话题

- 本篇课文是一篇议论文，论点是什么？
- 围绕论点的论据都是什么？





01

词汇



学中文 Level 5 HSK
进阶 词汇
1300 Advanced Chinese Words



词汇解释

强势

qiáng shì



thế mạnh, ưu thế, có tầm ảnh hưởng

(形容词) 在本课中是指性格上很好强、喜欢事事都拔尖的人物。

例子:

1. 他在谈判中表现得非常**强势**，不给对方留任何余地。
2. 而对于那些致力于打造一家杰出企业的**强势**人物来说，他们的生活简直就像一场永不停息的战斗。



词汇解释

对簿公堂

duì bù gōng táng



đưa ra toà, đối chất trước toà

(动词) 上法庭打官司。

例子:

1. 两个企业为合同纠纷**对簿公堂**。
2. 你可以利用价格、质量或创新取得竞争优势,但这种争斗经常会不断升级,有时甚至会达到**对簿公堂**的地步。



词汇解释

剽窃

piāo qiè



ăn cắp ý tưởng

(动词) 抄袭、窃取别人的作品。

例子:

1. 这种行为属于学术**剽窃**，必须受到惩罚。
2. “苹果”对“三星”安卓系统的不满由来已久，自安卓系统诞生之日起，苹果的创始人乔布斯就曾讽刺其为**剽窃**之作。



词汇解释

亦步亦趋

yì bù yì qū



bắt chước từng bước một

(成语) 自己没有主张，每件事都顺从别人，跟着人家走。

例子：

1. 他在工作中总是**亦步亦趋**，没有自己的想法。
2. 如果总是**亦步亦趋**，没有自身的特色，在这个没有硝烟的战场上将难以站稳脚跟。



词汇解释

勒索

lè suǒ



tống tiền, ép buộc

(动词) 用威胁的手段向别人要财物。

例子:

1. 他威胁要公开秘密，以此勒索一大笔。
2. 在与供货商谈判的过程中，充满了讨价还价的拉锯战以及偶尔会遇到的勒索。



词汇解释

互相倾轧

xiāng hù qīng yà



任见：从相互倾轧变成生死搏斗的革命

kèn cựa, chèn ép lẫn nhau

（动词短语）指的是在同一个组织中排挤打击不同派系的人。

例子：

1. 这些政治派系之间**相互倾轧**，难以形成统一的意见。
2. 企业内部各部门与分支机构之间为争夺资源而**相互倾轧**。



02

阅读





要点讲解

本篇文章的论点是“商场如战场”。

论据是从“从竞争对手那里夺取市场份额”“与供货商之间的斗争”“企业内部的冲突”三个方面证明论点。

文章采取的是“总——分——总”，即“提出论点——用论据证实论点——做出结论”的结构模式进行论证，这也是最常见的一种立论模式。



阅读

文章**开头**部分

文章**中间**部分

文章**结尾**部分



文章开头部分

阅读指导

文章开头部分写的是什么？

提出论点：商场如战场。





文章开头部分

相关句型

正如.....的说法/所说:

正如社会上流行的说法:商场如战场。



文章中间部分

阅读指导

这一自然段写的论据是什么？

论据：从竞争对手那里夺取市场份额。





文章中间部分

阅读指导

用什么事件支持论据的？

“苹果”和“三星”之间的交锋。





文章中间部分

相关句型

面临.....; 要么....., 要么.....

面临“苹果”的围剿，“三星”有两个选择，要么向“苹果”支付专利费；要么走原创之路，彻底让新产品摆脱抄袭之嫌。



文章中间部分

阅读指导



为了说明论点，这一自然段的论据是什么？

论据：经营过程中与供货商之间的斗争。



文章中间部分

相关句型

.....还体现在.....上

战场如战场还体现在经营过程中与供货商之间的斗争上。



文章中间部分

阅读指导



这一自然段提出的论据是什么？

论据：企业内部的冲突也数不胜数。



文章中间部分

相关句型

..... 不仅....., 也.....

商战不仅发生在竞争对手之间，企业内部的冲突也数不胜数。



文章中间部分

相关句型

.....，与此同时.....

商业冲突的极端情形是破产，在破产期间几乎每个人都在打仗：企业雇员忙着起诉企业，管理人员忙着解雇员工和处置资产，银行家们在加强资金安全，债主们要求取得对货物的所有权，企业的客户们拒不支付所拖欠的款项，**与此同时**，竞争对手们则像贪婪的秃鹫般围着公司打转，这种遭遇的确不是胆小之人所能承受得了的。



文章**结尾**部分

阅读指导

文章结尾是怎么总结的？

做出结论：总之，资源的有限、野心加上人的本性，意味着商业始终是一项充满不和谐因素的活动。也许那些批评人士说得不错：商业活动就是一场以其他方式进行的战争，是一种激烈又混乱的竞赛，在这场战争中只有那些极富攻击力的选手才会获取大大的回报。



文章结尾部分

相关句型

总之，……

总之, 资源的有限、野心加上人的本性, 意味着商业始终是一项充满不和谐因素的活动。



课堂阅读练习

二、请用猜词法猜出下面黑体部分词语的意思。

1. 而对于那些致力于**打造**一家杰出企业的强势人物来说，他们的生活简直就像一场永不停息的战斗。



课堂阅读练习

二、请用猜词法猜出下面黑体部分词语的意思。

2. 但随着两者在智能手机和平板电脑领域的竞争**日益加剧**，“苹果”开始寻求其他的芯片制造商，和“三星”的关系也有了微妙的变化。



课堂阅读练习

二、请用猜词法猜出下面黑体部分词语的意思。

3. 2011年，“苹果”在美国针对“三星”提起诉讼，称“三星”侵犯了“苹果”的专利权，**指责**“三星”偷窃了部分 iPad 和 iPad 2 的设计。



课堂阅读练习

二、请用猜词法猜出下面黑体部分词语的意思。

4. 有很多食品生产商之所以无钱可赚，就是因为他们在与超市的谈判过程中始终处于**弱势**地位。



课堂阅读练习

二、请用猜词法猜出下面黑体部分词语的意思。

5. 在破产期间几乎每个人都在打仗：企业雇员忙着起诉企业，管理人员忙着解雇员工和**处置**资产。



课堂阅读练习

五、阅读课文, 选择正确答案。

(1) “正如社会上流行的说法:商场如战场。”这句话在文中所起的作用是:

- A. 概括整篇文章的意思。
- B. 表明作者不同的意见。
- C. 查出是文章的开头。
- D. 提出论点。



课堂阅读练习

五、阅读课文, 选择正确答案。

(2) 文章中没有提到的“苹果”和“三星”对簿公堂的国家是:

- A. 英国。
- B. 韩国。
- C. 中国。
- D. 德国。



课堂阅读练习

五、阅读课文, 选择正确答案。

(3) 第二、三、四自然段在文中的作用是:

- A. 过渡。
- B. 论点。
- C. 论据。
- D. 分析原因。



课堂阅读练习

五、阅读课文, 选择正确答案。

(4) “也许那些批评人士说得不错: 商业活动就是一场以其他方式进行的战争, 是一种激烈又混乱的竞赛, 在这场战争中只有那些极富攻击力的选手才会获取大大的回报。”这句话在文章中的作用是:

- A. 结论。
- B. 文章中的过渡。
- C. 导言。
- D. 引出论据。



课堂阅读练习

五、阅读课文, 选择正确答案。

(5) “与此同时, 竞争对手们则像贪婪的秃鹫般围着公司打转, 这种遭遇的确不是胆小之人所能承受得了的”这句话中, “与此同时”的“此”是指:

- A. 高层管理人员为职责、头衔、奖金乃至停车位争吵得不可开交。
- B. 公司的创建者们为争夺公司股权而争吵不休。
- C. 企业内部各部门与分支机构之间为争夺资源而相互倾轧。
- D. 企业雇员忙着起诉企业, 管理人员忙着解雇员工和处置资产, 银行家们在加强资金安全, 债主们要求取得对货物的所有权, 企业的客户们拒不支付所拖欠的款项。



阅读总结

你与你的同桌讨论本课的写作方法，
列出写作题纲。



03

写作





3.1.写作要点讲解

一、叙议结合的议论文

叙议结合的议论文通常都是通过讲述一两个小小的事例，来说明某个道理，谈自己对某个问题的见解。

第十三课的**小鞋匠推动大公司**，这篇文章就是通过讲述瑞士埃尔德集团走出困境的故事说明乐观和自信不仅是一种可贵的品质，也是经营之道，乐观、自信和真诚是商业成功的重要因素。



3.1.写作要点讲解

二、立论

针对客观事物或问题,直接提出自己的见解和主张,阐明其理由,表明自己态度的议论方式就是立论。立论性文章有三要素,即论点、论据和论证。论点是文章所要议论、阐述的观点,是作者要表达的看法和主张。论据是证明论点的材料、依据。论证是用论据来证明论点的过程。

第十四课的**商场如战场**,这篇文章的论点是“商场如战场”,论据是从“从竞争对手那里夺取市场份额”“与供货商之间的斗争”“企业内部的冲突”三个方面证明论点,文章采取的是“总——分——总”,即“提出论点——用论据证实论点——做出结论”的结构模式进行论证,这也是最常见的一种立论模式。



3.1.写作要点讲解

三、驳论

驳论是通过驳斥错误论点来确立自己论点的一种常用议论方式。驳论的方式很多，最常见的是驳论点。驳论点就是直接摆出对方错误的论点，然后针对这个论点用正确的道理和确凿的事实指出其错误和荒谬，从而直接驳倒论点。

第十五课的**互联网金融会取代传统的银行**，这篇文章中，作者对“互联网金融会取代传统的银行”这一论点提出相反的看法，分别用“互联网对传统银行业务的冲击有多大，同时带来的机遇就有多大；互联网金融不可能完全替代传统银行的优势；互联网金融模式仍在探索阶段，并不能完全成为一种独立的新兴行业”三个论据进行论证，以证明“互联网金融并不能完全取代传统银行”这一观点。



3.1.写作要点讲解

四、表示引出结论的说法

1.....告诉我们

用在列举某件事来说明某个道理上。

例如

1) 这个故事**告诉我们**:人在任何时候都不要失去乐观和自信,这一点在经营中更是如此,当你把乐观和真诚连同你的服务一同销售出去时,成功就在眼前。

2) 以上的事件**告诉我们**:失败并不完全是坏事,有时在人生中还很重要。



3.1.写作要点讲解

四、表示引出结论的说法

2. 我认为/依我看

用来说明自己的观点、看法;强调是自己的认识。

例如

- 1) **我认为**, 如果父母能尊重孩子, 孩子会更加信任父母。
- 2) **依我看**, 以上的结论是不正确的。



3.1.写作要点讲解

四、表示引出结论的说法

3. 如此看来

例如

- 1) 如此看来, 学校的决定是正确的。
- 2) 如此看来, 我们有必要执行下一步方案。



3.1.写作要点讲解

四、表示引出结论的说法

4. 上述事实表明

例如

- 1) **上述事实表明**:科学的管理在一个组织当中是很重要的。
- 2) **上述事实表明**:质量是产品的生命。



3.1.写作要点讲解

五、汉语中表达数量的用法：表达数量时常用词语

1. 达到

例如

- 1) 照此速度, 到20世纪末, 世界人口将**达到**63.5亿。
- 2) 今年粮食亩产**达到**1000斤。

2. 超过

例如

- 1) 西方主要资本主义国家历史上发生经济危机时物价下跌幅度要**超过**10%。
- 2) 这部电影的参与制作人员**超过**110人。



3.1. 写作要点讲解

五、汉语中表达数量的用法：表达数量时常用词语

3. 不到

例如

- 1) 这支排球队的队员平均年龄**不到**30岁。
- 2) 这个厂今年空调的总产量**不到**10万台。

4. 平均

例如

- 1) 我们**平均**每人交了10元钱。
- 2) 这个学期我考试的各门功课**平均**成绩是80分。



3.1. 写作要点讲解

五、汉语中表达数量的用法：表达数量时常用词语

5. 以.....的速度增加/递减

例如

- 1) 这家公司生产的洗衣机正**以**每年2000万台**的速度增加**。
- 2) 四年间, 商品零售价格指数**以**每年2%**的速度递减**。

6. 共有

例如

- 1) 截至2001年年末, 我国**共有**法人单位500多万个。
- 2) 南京今年城建投资351亿, **共有**170多个子项目。



3.1. 写作要点讲解

五、汉语中表达数量的用法：表达数量时常用词语

7. 长/高/多达

例如

- 1) 美国政府 2003年财政赤字**高达**1990亿美元。
- 2) 今年, 中国南方高温持续**长达**40多天。
- 3) 调查显示: 中国大学生平均每天上网时间**多达**3小时。



3.1.写作要点讲解

六、汉语中表达数量的用法：表示概数的常用词语

概数只是大概的数目，并不表示精确的数字，常用以下的词语表达：

1. 大约

例如

- 1) 从这里到附近的电影院 **大约**要走20分钟。
- 2) 你们 **大约**要用多长时间完成这项工作？



3.1.写作要点讲解

六、汉语中表达数量的用法：表示概数的常用词语

2. 约有

例如

- 1) 2000年我国城镇居民每百户拥有自行车约162.72辆。
- 2) 这两个学校之间的距离约有10公里。

3. 以上

例如

- 1) 今年我们村的粮食产量在12万公斤以上。
- 2) 你的各科平均成绩已经达到80分以上。



3.1. 写作要点讲解

六、汉语中表达数量的用法：表示概数的常用词语

4. 以下

例如

- 1) 他们估计这个月产品的不合格率已经控制在2%**以下**。
- 2) 这种病的爆发率已控制在20%**以下**。

5. 多

例如

- 1) 这个国家有200**多**年的历史。
- 2) 他一去日本就是两年**多**。



3.1.写作要点讲解

六、汉语中表达数量的用法：表示概数的常用词语

6. 来

例如

- 1) 他很瘦，也就100**来**斤。
- 2) 他们两个人已有20**来**年没联系了。

7. 左右

例如

- 1) 有60%**左右**的留学生是韩国人。
- 2) 这家公司80%**左右**的员工来自农村。



3.1.写作要点讲解

七、设问与反问的运用

1. 设问

设问可以提醒注意, 启发读者进一步思索。有时用在一段或一节文章的开头或结尾, 能起到提起话题或过渡的作用。

例如

但笔者在这里提出这么个问题: 我们中国有将近5亿辆自行车, 这么贵的自行车有几辆?

没有。



3.1.写作要点讲解

七、设问与反问的运用

2. 反问

反问不是提问题,而是把要表达的意思包含在问话里,有加强语气的作用。

例如

互联网金融真的会完全取代传统的银行吗?



3.2.写作练习

商务交际书信

道歉信的写法



关于道歉信

1. 道歉信在现代商业社会中是比较常见的一种。当商业单位因为工作上的失误或一些不可抗因素给对方造成了损失和不愉快时，道歉信是解决公关危机的方式之一。道歉信可以是写给对方公司的，也可以是针对消费者的，可以在报纸等媒体上发表，也可以直接送交对方。



关于道歉信

2. 写道歉信的目的是为了赔礼道歉、消除误解,增进和对方的友情和信任。因此道歉信一定要及时,语气要诚恳,要说明造成对方不愉快和损失的原因,并提出相应的解决措施。



关于道歉信

3. 一封道歉信一般应包括标题、称谓、正文、落款几项内容。

“标题”要写明“道歉信或××××的道歉信”；

“称谓”写明“(尊敬的)××× 先生 “女士”或直接写公司或单位的名字；

“正文”部分包括“道歉、说明原因和处理的具体措施、再次表示道歉”；

“落款”包括“道歉信发出者的姓名或单位名称、道歉信写作或发出的日期”。



“道歉信”范文

道歉信

尊敬的亚田公司客户：**(顶格写, 注意使用敬语)**

我公司对因技术原因给客户造成的损失深表歉意！**(致歉, 前空两格)**

今年1月, 我公司收到部分客户的反馈, 提出对2010年生产的XQ201型轿车刹车灵敏性的质疑。经我公司技术专家组的反复检验, 发现这批轿车的刹车确实存在问题。这是因为我们在技术设计中没有充分地考虑轿车在应用中可能出现的特殊情况。**(说明事件及产生的原因, 另起一行, 前空两格)**

鉴于以上原因带给客户的不便, 我公司决定采取以下措施: 一、召回全部2010年产XQ201型轿车; 二、对这批轿车进行技术检修, 使刹车达到应达到的技术指标。并引以为戒, 认真进行技术把关, 杜绝类似情况发生; 三、对使用XQ201型轿车受损失的客户, 本公司负责经济补偿。**(说明处理事件的具体措施, 另起一行, 前空两格)**

我公司再次向购买XQ201型轿车的客户道歉, 希望这次不愉快不会影响到客户对我公司的一贯信任。**(再次道歉, 另起一行, 前空两格)**

汽田汽车有限公司中国分公司**(道歉信发出者的姓名或单位名称)**

2011年2月15日**(道歉信写作或发出的日期)**



道歉信写作模版

——(标题)

尊敬的 ××× 先生/女士/直接写公司的名字:

×××(公司的名字)/我公司/我方对因———给贵公司/贵方/直接写公司的名字带来的损失造成的不便(深)表(示)歉意!

———(说明具体事件)。出现这样的问题是因为———(解释事件发生的具体原因)。

针对这次事件/鉴于以上原因带给客户的不便/造成的客户的损失, 我公司决定采取以下措施:——— (一、二、三.....)(具体处理的方法)。

我公司再次向贵方/×××(公司的名字)道歉, 希望这次的不愉快不会影响我们之间的合作。

×××公司/×××(公司具体负责人的姓名)

×年×月×日



道歉信写作指导

1. 把你想到的需要道歉的事件叙述一下, 讲给同学听。注意事件发生的时间、地点, 你的道歉信要及时, 应该是在事件发生不久以后。
2. 拿一张纸, 把事件发生的原因和要采取的措施整理一下。要注意分清原因是主观原因还是不可抗拒的客观原因。采取的措施要具体明确, 要有助于修复商业单位的形象。
3. 先在老师的带领下完成以下句型的造句练习, 再完成写作任务。
 - a) 对因..... 给..... 带来的..... (深)表(示)歉意。
 - b) 出现这样的问题是因为.....
 - c) 我公司再次向..... 道歉, 希望..... 不会

